

KECENDERUNGAN DAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PERILAKU ASERTIF PADA MAHASISWA YANG AKTIF BERORGANISASI DI KAMPUS

Antonia Ita Verina

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan tentang kecenderungan perilaku asertif serta faktor-faktor yang memengaruhi perilaku asertif pada mahasiswa yang aktif berorganisasi di kampus. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Metode pengambilan data yang digunakan yakni wawancara semi terstruktur. Partisipan penelitian ini adalah enam mahasiswa berusia antara 19-23 tahun yang aktif berorganisasi di kampus. Penelitian ini menggunakan desain analisis isi kualitatif (AIK) dengan pendekatan deduktif untuk menjawab pertanyaan kecenderungan perilaku asertif dan pendekatan induktif untuk menjawab pertanyaan faktor-faktor yang memengaruhi perilaku asertif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa partisipan memiliki kecenderungan perilaku asertif yang relatif tinggi adapula partisipan yang memiliki kecenderungan perilaku asertif relatif rendah. Secara keseluruhan, semua partisipan memiliki kecenderungan untuk berperilaku asertif. Faktor-faktor yang memengaruhi perilaku asertif responden meliputi faktor internal dan eksternal. Faktor internal yang tampak yakni konsep diri dan harga diri, sedangkan faktor eksternal yakni tempat organisasi, kebudayaan, sumber daya manusia, pengalaman organisasi, serta dukungan dari *partner* organisasi.

Kata Kunci: Perilaku asertif, faktor-faktor memengaruhi perilaku asertif, organisasi, mahasiswa aktif

***THE TENDENCIES AND FACTORS INFLUENCING THE
ASSERTIVE BEHAVIOUR ON ORGANIZATIONAL ACTIVE
STUDENTS IN THE CAMPUS***

Antonia Ita Verina

ABSTRACT

This research aims to draw the tendencies on the assertive behaviour as well as factors which influence the tendencies on organizational active students. This research is included into descriptive qualitative research. The method of data collection was semi-structured interview. The partisipants of this research were six organizational active university students whose ages are 19 up to 23 in the campus. This research employed qualitative content analysis with the deductive approach to answer the question on tendencies of the assertive behaviour and inductive approach to answer the question on factors which influence the assertive behaviour. The results showed that there were partisipants who had relatively high-rate tendencies on the assertive behaviour and partisipants who had relatively low-rate tendencies on the assertive behaviour. Overall, all of the partisipants have tendencies to act assertively. The factors which influence the assertive behaviour of the respondents cover internal and external factors. The visible internal factors are self-concept and self esteem, while the external factors are the organization, culture, human resources, organization experience, and supports from the partners in the organizations.

Keywords: active students, assertive behaviour, factors influencing the assertive behaviour, organization.