

INTISARI

Dalam perkembangannya teknologi komputer yang berkembang dengan cepat di beberapa aspek kehidupan digunakan untuk membantu menyelesaikan tugas atau pekerjaan yang sifat pengerjaannya masih manual. Di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung telah menggunakan teknologi komputer untuk membantu pekerjaan pengolahan data pemakaian air, namun masih ada pekerjaan yang dikerjakan secara manual khususnya pendaftaran pelanggan baru dan proses pelayanan pengaduan pelanggan. Pekerjaan tersebut masih dikerjakan secara manual dimana petugas pendaftaran harus melakukan proses pencarian atau penyesuaian data calon pelanggan dengan beberapa pelanggan lama yang telah melakukan tunggakan pembayaran tagihan pemakaian air dan penutupan sambungan yang belum terlunasi. Hal ini menyebabkan pelayanan menjadi lama. Selain itu untuk pekerjaan pengaduan pelanggan belum adanya dokumentasi yang baik mengenai data pengaduan.

Untuk mengatasi permasalahan di atas dilakukan proses analisis sistem yang bertujuan untuk menemukan kekurangan pada sistem yang lama. Setelah melakukan analisis pada sistem yang lama, maka dilakukan tahap perancangan sistem yang baru. Pada tahap analisa sistem dilakukan pengamatan, pengumpulan informasi yang dibutuhkan dalam perancangan sistem yang baru.

Perancangan sistem bertujuan untuk memperoleh sistem baru yang lebih baik efektif dan efisien. Sistem yang dibangun adalah sebuah sistem informasi yang bersifat client server dimana untuk basis datanya terpusat pada satu server saja dan untuk menjalankan aplikasi dilakukan pada client. Sistem informasi ini diimplementasikan dengan menggunakan Visual Basic versi 6 sebagai antarmuka dan basisdata Microsoft SQL Server 2000.

Hasil dari perancangan sistem berupa sistem informasi pengolahan data pemakaian air pelanggan PDAM secara multiuser yang membantu petugas PDAM dalam proses pelayanan dan pemantauan pembayaran tagihan rekening air pelanggan.

ABSTRACTION

Based developing computer technology, which has the most advanced in many living aspects is used for finished some manual works. In the Drinking Water District Company of Bandung city, which has used the computer technology on processing the water using data, eventhough there still an assignment to be done manually, particularly on listing the new customers and the process of serving customers' complaint. This duty must be done manually moreover the listing employees have to look for adequate data's of the beginning customer to meet with some of those former customers who have not only had the unfinished bills of the use of water, but also it's water supply had been stopped because of the former reason. This caused a slow service. On the other hand the serving customers' complaint hasn't had good data of the complaint yet.

Analyzing process system is held both to overcome this problem and to meet the lack of the former system. After doing the analysis of former system, then it must be done the step of the new system planning.

The aim of the planning system is to gain the new system, which is more effective and efficient. The building system is an information system based on client server, which its database is centered on the only server, to check its application of its client. This information system is implemented by using the visual basic 6 as programming language and Microsoft SQL Server 2000 as engine database.

The result of this planning system is the information of processing the water using data of the drinking water district company's customer based on multi user. The system helps the drinking water district company employee on processing the services and to meet the payment of the water customers' bill.