

ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMENGARUHI PEMANFAATAN SISTEM TIKET ELEKTRONIK (*E-TICKET*)

Cyrellus Hugo Kristanto

NIM: 142114181

2019

Penggunaan teknologi informasi yang tepat akan memungkinkan perusahaan untuk mendapatkan keuntungan dan meningkatkan kinerja setiap karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji faktor-faktor yang memengaruhi minat dalam pemanfaatan teknologi informasi dan dampaknya terhadap penggunaan teknologi informasi, dalam hal ini pengujian sistem tiket kereta api. Model dalam penelitian ini adalah model *Unified Theory of Acceptance dan Use of Technology* (UTAUT), yang dikemukakan oleh Venkatesh *et. Al* (2003).

Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 110 pengguna jasa tiket kereta api secara *online*. Penentuan jumlah sampel dilakukan dengan metode *snowball sampling*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner yang dikirim langsung ke pengguna. Analisis data dilakukan dengan menggunakan *path analysis* dengan perangkat lunak Smart PLS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) ekspektasi kinerja usaha berpengaruh terhadap minat pemanfaatan sistem tiket elektronik. 2) ekspektasi usaha berpengaruh terhadap minat pemanfaatan sistem tiket elektronik. 3) faktor sosial tidak berpengaruh terhadap minat pemanfaatan sistem tiket elektronik. 4) Kondisi yang memfasilitasi berpengaruh dalam perilaku penggunaan sistem tiket elektronik. 5) minat pemanfaatan tidak berpengaruh dalam perilaku penggunaan sistem tiket elektronik.

Kata Kunci: *Unified Theory of Acceptance dan Use of Technology*, Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial, Kondisi yang memfasilitasi, Minat Pemanfaatan, Perilaku Penggunaan.

ABSTRACT

ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING UTILIZATION OF ELECTRONIC TICKET SYSTEM (E-TICKETS)

Cyrellus Hugo Kristanto
NIM: 142114181

2019

Appropriate use of information technology will enable the company to gain advantage and improve the performance of every employee. The purpose of this study is to examine the factors that affect in the use of information technology, especially the use of train electronic ticket system. Model purposed in this research was Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) which found by Venkatesh et al (2003).

This study used a sample of 110 train ticket service online users. Determination of the sample is done by snowball sampling method. Data was collected using a questionnaire sent directly to the user. Data analysis was performed using path analysis with Smart PLS software.

The results of this research : 1) performance expectations influence using the electronic ticket system. 2) business expectations influence using the electronic ticket system. 3) social factors do not affect in using the electronic ticket system. 4) Conditions that facilitate influence in the behavior of using an electronic ticket system. 5) interest in utilization does not affect the behavior of using an electronic ticket system.

Kata Kunci: *Unified Theory of Acceptance dan Use of Technology, performance expectancy, effort expectancy, social influence, facilitating conditions, behavioral intention, use behavior*

