

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN KONFLIK PERAN
GANDA PADA KARYAWAN BAGIAN OPERATOR MESIN PRODUKSI
PT HARTONO ISTANA TEKNOLOGI**

Fransiskus Asisi Aji Kristiawan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan dukungan sosial emosional, instrumental, persahabatan, dan informasi dengan konflik peran ganda pada karyawan. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah terdapat hubungan antara dukungan sosial emosional, instrumental, persahabatan, dan informasi dengan konflik peran ganda. Responden dalam penelitian ini adalah 218 karyawan bagian operator mesin produksi PT Hartono Istana Teknologi. Alat pengumpulan data yang digunakan berupa skala dukungan sosial dan skala konflik peran ganda. Koefisien reliabilitas skala konflik peran ganda adalah sebesar 0,945 sedangkan koefisien reliabilitas skala dukungan sosial emosional sebesar 0,725, dukungan sosial instrumental sebesar 0,774, dukungan sosial informasional sebesar 0,785, dan dukungan sosial persahabatan sebesar 0,774. Hasil uji korelasi menunjukkan taraf signifikansi skala dukungan sosial emosional dengan konflik peran ganda sebesar 0,000 dengan koefisien korelasi sebesar -0,249, skala dukungan sosial instrumental dengan konflik peran ganda sebesar 0,000 dengan koefisien korelasi sebesar -0,254, skala dukungan sosial informasi dengan konflik peran ganda sebesar 0,000 dengan koefisien korelasi sebesar -0,339, skala dukungan sosial persahabatan dengan konflik peran ganda sebesar 0,001 dengan koefisien korelasi sebesar -0,217. Dari hasil tersebut dapat diketahui bahwa terdapat hubungan negatif antara dukungan emosional dengan konflik peran ganda, dukungan instrumental dengan konflik peran ganda, dukungan informasi dengan konflik peran ganda, dan dukungan persahabatan dengan konflik peran ganda.

Kata Kunci: dukungan sosial emosional, dukungan sosial instrumental, dukungan sosial informasi, dukungan sosial persahabatan, konflik peran ganda, karyawan bagian operator mesin produksi.

***THE CORRELATION BETWEEN SOCIAL SUPPORT AND MULTIPLE ROLE
CONFLICT IN EMPLOYEE PRODUCTION OPERATORS***

AT PT HARTONO ISTANA TEKNOLOGI

Fransiskus Asisi Aji Kristiawan

ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship of social emotional, instrumental, companionship, and information support with multiple role conflicts in employees. Researcher hypothesized that there is a relationship between social emotional, instrumental, companionship, and information support with multiple role conflicts. The amount of respondents for this research is 218 employees of the part of the production machinery operator PT Hartono Istana Teknologi. Data were collected through form of social support scale and multiple role conflict scale. The reliability of multiple role conflict is $\alpha=0.945$, reliability of emotional social support is $\alpha=0.725$, instrumental social support is $\alpha=0.774$, informational social support is $\alpha=0.785$, and companionship social support is $\alpha=0.774$. The result of correlation between emotional social support with multiple role conflict showed correlation coefficient $-0,249$ and $p=0,000$, instrumental social support with multiple role conflict showed correlation coefficient $-0,254$ and $p=0,000$, information social support with multiple role conflict showed correlation coefficient $-0,339$ and $p=0,000$, companionship social support with multiple role conflict showed correlation coefficient $-0,217$ and $p=0,001$. This means there is a negative correlation between emotional social support with multiple role conflict, instrumental social support with multiple role conflict, information social support with multiple role conflict, and companionship social support with multiple role conflict.

Keywords: emotional social support, instrumental social support, information social support, companionship social support, multiple role conflict, part of the production machine operator section.