

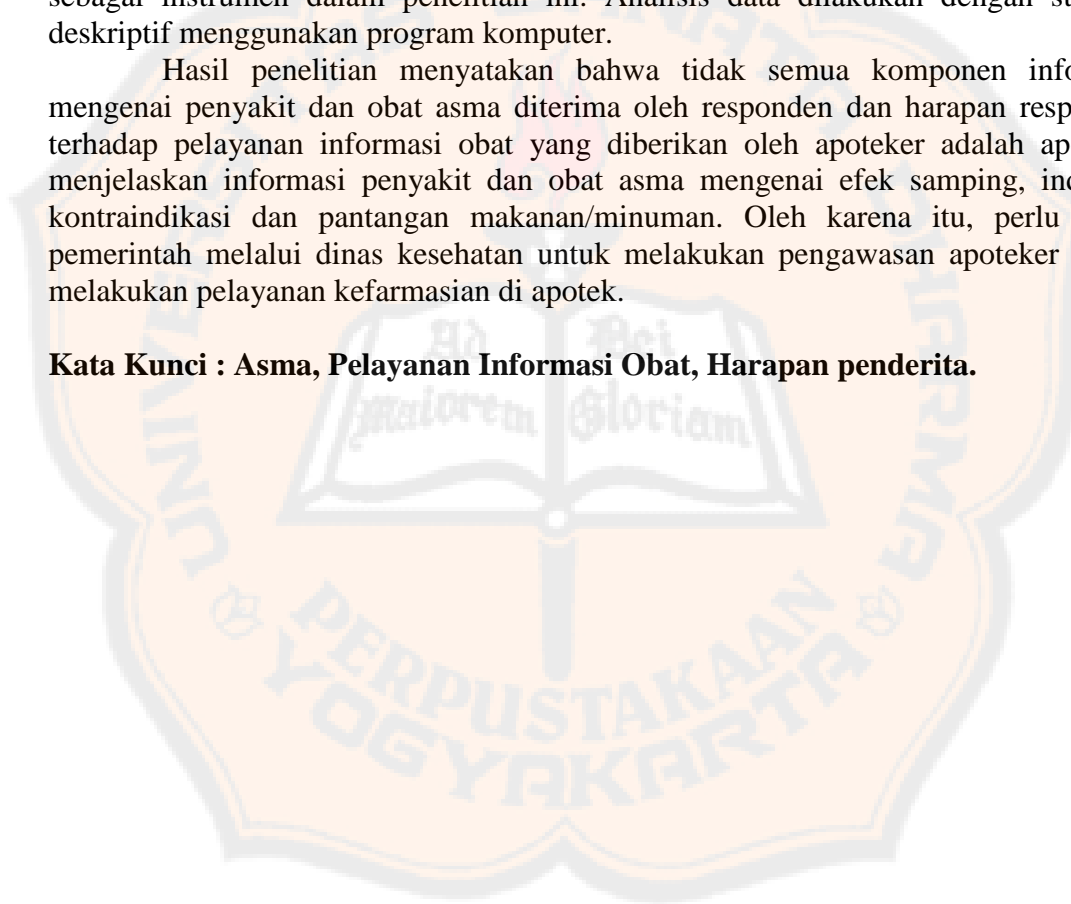
INTISARI

Mutu pelayanan kesehatan di apotek diatur oleh aturan standar pelayanan yang ditetapkan oleh menteri kesehatan RI.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui profil pelayanan informasi obat yang diterima dan harapan penderita asma di Kabupaten Sleman. Jenis penelitian deskriptif dengan rancangan penelitian *cross sectional*. Responden dalam penelitian ini adalah penderita asma yang pernah menebus obat dan menerima pelayanan informasi obat di apotek di Kabupaten Sleman serta bersedia mengisi kuesioner sebagai instrumen dalam penelitian ini. Analisis data dilakukan dengan statistik deskriptif menggunakan program komputer.

Hasil penelitian menyatakan bahwa tidak semua komponen informasi mengenai penyakit dan obat asma diterima oleh responden dan harapan responden terhadap pelayanan informasi obat yang diberikan oleh apoteker adalah apoteker menjelaskan informasi penyakit dan obat asma mengenai efek samping, indikasi, kontraindikasi dan pantangan makanan/minuman. Oleh karena itu, perlu peran pemerintah melalui dinas kesehatan untuk melakukan pengawasan apoteker dalam melakukan pelayanan kefarmasian di apotek.

Kata Kunci : Asma, Pelayanan Informasi Obat, Harapan penderita.



ABSTRACT

Quality of health services in pharmacy governed by standard rules of service set by the Indonesia's health minister.

This study aims are to learn about profile of drug information services received and expected from patients with asthma in pharmacy of Sleman district. This study is a descriptive with cross-sectional study design. Respondents in this study were patients with asthma who had redeem a drug and receive drugs information service in pharmacy in Sleman district and willing to fill in a questionnaire as an instrument in this study. The data were analyzed using descriptive statistics computer program.

Study's result states that not all of information about asthma and asthma medication information received by asthma patients in a pharmacy of Sleman district and respondents expect drug's information service given by pharmacist is that pharmacist explain informations about asthma and asthma medication about side effects, indications, contraindications and abstinence of food / drinks. So, there is a need for participation of government through health department to supervise pharmacist in doing pharmacy services in pharmacy.

Keywords: Asthma, Drug Information Service, patients expectation.