

ABSTRAK**PENGARUH KUALITAS INFRASTRUKTUR DAN DAYA TARIK OBJEK
WISATA TERHADAP LOYALITAS WISATAWAN**

Naftalie Dian
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2019

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas infrastruktur dan daya tarik objek wisata terhadap loyalitas wisatawan pada wisatawan Trans Studio Bandung dan Universal Studio Singapore. Pada penelitian ini pengambilan data menggunakan kuesioner online (*google form*) dan offline menggunakan teknik *insidental sampling*. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 385 orang yaitu yang sudah pernah mengunjungi Trans Studio Bandung dan Universal Studio Singapore. Penelitian ini menggunakan analisis linier berganda. Teknik pengujian dalam penelitian ini yaitu pengujian validitas dan reliabilitas, sedangkan teknik analisis data menggunakan uji asumsi, uji t dan koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas infrastruktur dan daya tarik objek wisata berpengaruh secara parsial pada loyalitas wisatawan.

Kata Kunci : Kualitas Infrastruktur, Daya Tarik Objek Wisata, Loyalitas Wisatawan

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF INFRASTRUCTURE QUALITY AND
ATTRACTION OF TOURIST DESTINATION TOWARDS TOURIST
LOYALTY**

Naftalie Dian
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2019

This research aims to investigate the influence of infrastructure quality and attraction of tourist destination towards tourist loyalty. The researcher obtained data using questionnaire online (google form) and offline through incidental sampling and used three hundred eighty-five respondent who visited Trans Studio Bandung and Universal Studio Singapore. The validity and reliability techniques were used in the research. The technique of analyzing data are classic assumption, t-test and coefficient of determination. The result of this research indicated that infrastructure quality and attraction of tourist influenced partially towards tourist loyalty.

Keyword : Infrastructure Quality, Attraction of Tourist, Tourist Loyalty