

ABSTRAK**PENGARUH AKSESIBILITAS, TARIF, DAN FASILITAS TERHADAP
KEPUASAN WISATAWAN YANG BERKUNJUNG KE PANTAI
NGLAMBOR GUNUNGKIDUL YOGYAKARTA**

Sevi Mita Deviana
Universitas Sanata Dharma
2019

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis: (1) pengaruh aksesibilitas terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung ke Pantai Nglambor; (2) pengaruh tarif terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung ke Pantai Nglambor; (3) pengaruh fasilitas terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung ke Pantai Nglambor; dan (4) pengaruh aksesibilitas, tarif, dan fasilitas terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung ke Pantai Nglambor. Penelitian ini merupakan penelitian eksplanatori dengan pendekatan kuantitatif yang dilaksanakan di Pantai Nglambor Gunungkidul Yogyakarta pada bulan Maret-April 2019. Populasi dalam penelitian ini adalah wisatawan domestik yang berkunjung ke Pantai Nglambor Gunungkidul Yogyakarta. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *accidental sampling*. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan regresi linear berganda.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa: (1) aksesibilitas tidak berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan; (2) tarif tidak berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan; (3) fasilitas berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan; dan (4) hanya fasilitas yang menjadi prediktor kepuasan wisatawan.

Kata kunci: aksesibilitas, tarif, fasilitas, dan kepuasan wisatawan

ABSTRACT**THE EFFECT OF ACCESSIBILITY, ENTRANCE FEE, AND FACILITIES
ON TOURIST SATISFACTION VISITING THE NGLAMBOR BEACH IN
GUNUNGKIDUL YOGYAKARTA**

*Sevi Mita Deviana
Sanata Dharma University
2019*

This research aims to determine and analyze: (1) the effect of accessibility on tourist satisfaction who visiting Nglambor Beach; (2) the effect of entrance fee on tourist satisfaction who visiting Nglambor Beach; (3) the effect of facilities on tourist satisfaction who visiting Nglambor Beach; and (4) the effect of accessibility, entrance fee, and facilities on tourist satisfaction who visiting Nglambor Beach. This research is explanatory research which used the quantitative approach which took place in Nglambor Beach, Gunungkidul, Yogyakarta in March-April 2019. The participants of this research are the domestic tourists who were visiting Nglambor Beach in Gunungkidul Yogyakarta. The number of the samples in this research are 100 tourists. The sampling technique was accidental sampling. The data collection technique was a questionnaire. The data analysis technique was a multiple linear regression.

The results of data analysis showed that: (1) accessibility did not affect tourist satisfaction; (2) entrance fee did not affect tourist satisfaction; (3) facilities affected tourist satisfaction; and (4) only facilities could be as predictor of tourist satisfaction.

Keywords: *accessibility, entrance fee, facilities, and tourist satisfaction*