

## ABSTRAK

**ANALISIS PENGELOLAAN KREDIT BERMASALAH  
(Studi Kasus di *Credit Union* Cindelaras Tumangkar TP 02 Lorejo)****Yustinus Idna Dwi Sabda Nugroho****NIM: 142114070****Universitas Sanata Dharma****Yogyakarta****2019**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kesesuaian pengelolaan kredit bermasalah yang dilakukan oleh *Credit Union* Cindelaras Tumangkar TP 02 Lorejo dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pengelolaan Kredit dalam teori pengelolaan kredit bermasalah. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi bagi *Credit Union* Cindelaras Tumangkar TP 02 Lorejo mengenai kesesuaian pengelolaan kredit bermasalah yang selama ini dilakukan dengan teori pengelolaan kredit bermasalah.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, dokumentasi dan observasi. Data di analisis menggunakan teknik deskriptif komparatif dengan cara membandingkan pelaksanaan kebijakan pengelolaan kredit bermasalah di *Credit Union* Cindelaras Tumangkar TP 02 Lorejo dengan teori pengelolaan kredit bermasalah.

Hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan bahwa pengelolaan kredit bermasalah yang dilakukan oleh *Credit Union* Cindelaras Tumangkar TP 02 Lorejo belum sepenuhnya sesuai dengan prosedur dalam teori pengelolaan kredit bermasalah. Karena dari 34 kategori, terdapat 12 kategori yang tidak sesuai dengan prosedur dalam teori pengelolaan kredit bermasalah.

**Kata Kunci: *Pengelolaan, Kredit Bermasalah, Credit Union***

**ABSTRACT**

**THE ANALYSIS OF NONPERFORMING LOAN MANAGEMENT  
(Case Study in *Credit Union* Cindelaras Tumangkar TP 02 Lorejo)**

**Yustinus Idna Dwi Sabda Nugroho  
NIM: 142114070  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2019**

The purpose of this study was to determine the suitability of nonperforming loan management carried out by *Credit Union* Cindelaras Tumangkar TP 02 Lorejo with credit management Standard Operating Procedure (SOP) in the theory of nonperforming loan management.

This type of research was case study using an approach qualitative descriptive. Data collection techniques used in this study were interviews, documentation and observation. The data was analyzed using a comparative descriptive technique by comparing the implementation of loan delinquency management policies at *Credit Union* Cindelaras Tumangkar TP 02 Lorejo with the theory of nonperforming loan management.

The results of data analysis and discussions is the nonperforming loan management by *Credit Union* Cindelaras Tumangkar TP 02 Lorejo has not been fully in accordance with the procedures in the loans delinquency management. Because of the 34 categories, there are 12 categories that are not in accordance with the procedures in the management of nonperforming loan.

**Keywords: Management, Nonperforming loan, *Credit Union***