

ABSTRACT

Dewanti, Meilina Putri. (2019). *Politeness Strategies of the Main Characters in The Fault in Our Stars Novel*. Yogyakarta: English Language Education Study Program, Department of Language and Art Education, Faculty of Teachers Training and Education, Sanata Dharma University.

Communication is an essential thing in life and language is a means of it. The study on how the speakers of a language use sentences to produce successful communication is called pragmatics. So, pragmatic competence is needed in communication. Furthermore, politeness is one important aspect in pragmatics. By learning politeness, English language learners' awareness of social culture will increase. In short, studying politeness is beneficial for socializing and it also helps English language learners in increasing socio cultural knowledge as well.

This research explored politeness phenomena and answered two research questions: 1) What politeness strategies are applied by the main characters in *The Fault in Our Stars* novel? and 2) What factors influence the use of politeness strategies by the main characters in *The Fault in Our Stars* novel? *The Fault in Our Stars* is a novel written by John Green in 2012. It told the story of Hazel Grace Lancaster, a thyroid cancer survivor. There were many characters who differ in age and background in this novel. As a result, various politeness phenomena occurred.

There was one main theory employed to answer the research questions. The theory used to answer the question about the types of politeness strategies and their factors was Brown and Levinson's theory (1987). This research was included as qualitative research. Furthermore, document analysis method was implemented to find the answer of the research questions. There were two research instruments in this research. The first was human instrument or the researcher. Then, the second was *The Fault in Our Stars* novel as the document.

Based on the research results, the main characters in the novel *The Fault in Our Stars* applied all types of politeness strategies proposed by Brown and Levinson (1987). There were 263 utterances containing politeness strategies in this novel. The most frequently used politeness strategy type was positive politeness with a frequency of 100 utterances (38%), followed by off record (22.4%), bald on record (20.6%), and last was negative politeness (19%). Furthermore, the strategies that were used by the two main characters depend on two main factors. Those two factors were the payoffs and the circumstances. Augustus and Hazel tended to use the same type of politeness strategy depending on the situation and imposition.

Keywords: *politeness, politeness strategies, The Fault in Our Stars novel*

ABSTRAK

Dewanti, Meilina Putri. (2019). *Politeness Strategies of the Main Characters in The Fault in Our Stars Novel*. Yogyakarta: Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sanata Dharma.

Komunikasi adalah suatu hal yang penting dalam kehidupan dan bahasa adalah sarannya. Ilmu tentang bagaimana penutur bahasa menggunakan kalimat-kalimat untuk membuat komunikasi yang sukses disebut dengan pragmatik. Dengan demikian, kemampuan pragmatik dibutuhkan dalam komunikasi. Kesantunan adalah suatu aspek penting dalam pragmatik. Dengan mempelajari kesantunan, kesadaran pelajar bahasa Inggris tentang budaya sosial akan meningkat. Singkatnya, mempelajari kesantunan berguna untuk bersosialisasi dan akan meningkatkan pengetahuan budaya sosial bagi pelajar bahasa Inggris pula.

Penelitian ini menjelaskan tentang fenomena kesantunan dan menjawab dua pertanyaan penelitian, yaitu: 1) Apa saja strategi kesantunan yang digunakan oleh para tokoh utama dalam novel *The Fault in Our Stars*? dan 2) Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan strategi kesantunan oleh para tokoh utama dalam novel *The Fault in Our Stars*? *The Fault in Our Stars* adalah novel karangan John Green pada tahun 2012. Novel ini bercerita tentang Hazel Grace Lancaster, seorang pejuang kanker tiroid. Terdapat banyak karakter yang memiliki usia dan latar belakang yang berbeda dalam novel ini. Sehingga, berbagai macam fenomena kesantunan terjadi.

Terdapat satu teori utama digunakan untuk menjawab pertanyaan penelitian. Teori Brown dan Levinson (1987) adalah teori yang digunakan untuk menjawab pertanyaan mengenai tipe strategi kesantunan dan faktor-faktornya. Penelitian ini termasuk penelitian kualitatif. Selain itu, metode yang digunakan untuk menjawab pertanyaan penelitian adalah metode analisis dokumen. Terdapat dua macam instrumen dalam penelitian ini. Pertama, peneliti sebagai instrumen manusia. Lalu, yang kedua adalah novel *The Fault in Our Stars* sebagai dokumen.

Berdasarkan hasil penelitian, para tokoh utama dalam novel *The Fault in Our Stars* mengaplikasikan semua tipe strategi kesantunan sesuai yang dikemukakan oleh Brown dan Levinson (1987). Terdapat 263 ucapan yang mengandung strategi kesantunan. Tipe strategi kesantunan yang paling banyak digunakan adalah *positive politeness* dengan jumlah 100 ucapan (38%), lalu *off record* (22,4%), *bald on record* (20,6%), dan terakhir adalah *negative politeness* (19%). Selanjutnya, tipe strategi kesantunan yang digunakan oleh dua tokoh utama didasarkan pada dua faktor. Kedua faktor tersebut adalah *payoffs* dan *circumstances* (keadaan). Augustus dan Hazel cenderung menggunakan tipe strategi kesantunan yang sama bergantung pada situasi dan imposisi.

Kata kunci: *politeness, politeness strategies, The Fault in Our Stars novel*