

ABSTRAK

**ANALISIS DAMPAK IMPLEMENTASI *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN****(Studi Kasus di Taman Pintar Yogyakarta)****Zeamaey Philia****NIM : 14211401****Sanata Dharma University Yogyakarta****2019**

Penerapan dan pengelolaan *Good Corporate Governance* pada Taman Pintar Yogyakarta telah menjadi keharusan, karena dapat menciptakan perusahaan yang memiliki kualitas pelayanan yang baik. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis dan mengetahui implementasi *Good Yogyakarta Corporate Governance* dalam meningkatkan kualitas pelayanan pada Taman Pintar Yogyakarta.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus di Taman Pintar Yogyakarta teknik pengumpulan data dengan menggunakan wawancara dan kuesioner yang berkaitan dengan *Good Corporate Governance* dan Kualitas Pelayanan. Jenis penelitian analisis deskriptif dengan pendekatan kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Good Corporate Governance* pada Taman Pintar Yogyakarta yang telah diimplementasikan dengan baik sehingga kualitas pelayanan yang ada di Taman Pintar Yogyakarta menjadi baik.

Kata kunci : Implementasi, *Good Corporate Governance*, kualitas pelayanan

ABSTRACT

ANALYSIS OF GOOD CORPORATE GOVERNANCE IMPLEMENTATION TO QUALITY OF SERVICE

(case study at Taman Pintar Yogyakarta)

Zeamaey Philia

NIM : 14211401

Sanata Dharma University Yogyakarta

2019

Applying and managing Good Corporate Governance at Taman Pintar Yogyakarta has become important in creating a good service quality. This study was conducted to analyze and determine Good Corporate Governance implementation to increase the quality of services at Taman Pintar Yogyakarta

This type of research is a case study at Taman Pintar Yogyakarta. The technique of data collecting used in this research were interviews and questionnaires related to Good Corporate Governance and Service Quality. The data was analyzed by qualitative approach.

The results of this research showed that Taman Pintar Yogyakarta has implemented Good Corporate Governance that influenced in improving service quality at Taman Pintar Yogyakarta.

Keywords: *implementation, good corporate governance, quality of service*