

ABSTRAK

HUBUNGAN INTENSIFIKASI PAJAK, *LAW ENFORCEMENT* DAN PELAYANAN PAJAK DENGAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Empiris di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Yogyakarta)

Heriadi

NIM : 152114116

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2019

Tujuan Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kekuatan dan arah hubungan intensifikasi pajak, *law enforcement*, dan pelayanan pajak dengan kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor. Hal ini dilatarbelakangi oleh kepatuhan masyarakat Jawa Tengah dan Yogyakarta dalam membayar pajak belum optimal. Pemerintah melakukan kebijakan-kebijakan intensifikasi pajak, *law enforcement*, dan pelayanan pajak untuk mengoptimalkan kepatuhan Wajib Pajak.

Jenis penelitian ini adalah studi empiris. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *accidental sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 399 responden yang membayar pajak di kantor SAMSAT Yogyakarta. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yakni deskriptif kuantitatif dengan alat uji korelasi *Rank Spearman*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa intensifikasi pajak dengan kepatuhan Wajib Pajak memiliki hubungan yang cukup dan hubungan yang positif. *Law enforcement* dengan kepatuhan Wajib Pajak memiliki hubungan yang sangat kuat dan hubungan yang positif. Pelayanan pajak dengan kepatuhan Wajib Pajak memiliki hubungan yang cukup dan hubungan yang positif.

Kata kunci : Intensifikasi Pajak, *Law Enforcement*, Pelayanan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Kendaraan Bermotor.

ABSTRACT

CORRELATION OF TAX INTENSIFICATION, LAW ENFORCEMENT, AND TAX SERVICES TO THE TAXPAYER COMPLIANCE IN PAYING TAXES MOTOR VEHICLE

(An Empirical Study at the office SAMSAT Yogyakarta City)

Heriadi

Student Number : 152114116

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2019

This study aimed to determine the relationship strength and direction of tax intensification, law enforcement, and tax services to the taxpayer compliance in paying taxes motor vehicle. This research was motivated by the compliance of the people on Central Java and Yogyakarta in paying taxes are not optimal. The government carries out tax intensification, law enforcement, and tax service to optimize taxpayer compliance.

This type of research was an empirical study. The sampling technique used was accidental sampling. Data collection was done by spreading a questionnaires to 399 respondents at SAMSAT Yogyakarta. The data analysis technique used in this study used the quantitative descriptive with Spearman Rank Correlation Test.

The result of this study indicate that the tax intensification had a strong enough relationship and a positive relationship with the taxpayer compliance. Law enforcement had a strong relationship and a positive relationship with the taxpayer compliance. Tax service had a strong enough relationship and a positive relationship with the taxpayer compliance.

Keywords : Tax Intensification, Law Enforcement, Tax Service, taxpayer compliance, motor vehicle.