

## ABSTRAK

### ANALISIS PERSEPSI PEMILIK USAHA KOS TERHADAP PENERAPAN PAJAK HOTEL SESUAI PERATURAN DAERAH NOMOR 9 TAHUN 2015 DI KECAMATAN DEPOK

Fany La'bi Pasinggi  
NIM: 152114132  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2019

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pemilik usaha kos mengenai sosialisasi pajak, keadilan tarif pajak, objek pajak, mekanisme *self assessment*, dan kualitas pelayanan terkait penerapan Peraturan Daerah Kabupaten Sleman Nomor 9 Tahun 2015 tentang Pajak Hotel khususnya Pajak Rumah Kos di Kecamatan Depok.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, angket terbuka, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan, persepsi pemilik kos di Kecamatan Depok mengenai sosialisasi yang dilaksanakan pemerintah daerah belum merata sehingga informasi yang didapatkan pemilik usaha kos masih simpang siur dan mengakibatkan kurangnya pemahaman hal teknis pajak tersebut, keadilan tarif pajak dianggap memberatkan pemilik dan penyewa yang sebagian besar merupakan mahasiswa, objek pajak dianggap belum adil dan tepat sehingga dapat menimbulkan tindakan penghindaran pajak, mekanisme *self assessment* sudah berjalan efektif, tapi diperlukan kerjasama dengan semua pihak yang terlibat dalam pelaksanaan pajak ini, dan kualitas pelayanan belum terpenuhi serta masih terdapat keluhan maupun kritik dari pemilik usaha kos. Peneliti merekomendasikan bagi semua pihak yang terlibat dapat membangun kerjasama atau komunikasi dua arah yang lebih baik, serta terbuka dengan segala kritik dan saran sebagai bahan evaluasi atau *feedback* untuk memperbaiki kekurangan yang ada dalam peraturan tersebut.

Kata Kunci: Pajak Rumah Kos, Pemilik Usaha Kos, Persepsi, Sosialisasi, Keadilan Tarif Pajak, Objek Pajak, Mekanisme *Self-Assessment*, dan Kualitas Pelayanan.

**ABSTRACT**

**ANALYSIS OF PERCEPTION BOARDING HOUSE BUSINESS OWNERS ON  
THE APPLICATION OF TAX HOTELS ACCORDING TO REGIONAL  
REGULATION NUMBER 9 OF 2015 IN DEPOK SUB-DISTRICT**

*Fany La'bi Pasinggi*

*NIM: 152114132*

*Sanata Dharma University Yogyakarta*

*2019*

*The purpose of this research was to find out the perceptions of boarding house owners regarding tax socialization, tax rate fairness, tax object, self assessment mechanism, and service quality related to the implementation of Sleman Regency Regional Regulation Number 9 of 2015 concerning Hotel Taxes especially the boarding house tax in Depok Sub-district.*

*This research is a qualitative research. Data collection technique used observation, interview, open questionnaire, and documentation. Data analysis technique used data reduction, data display, and conclusion drawing.*

*The result shows the perception of boarding house owners in Depok Sub-district regarding the socialization carried out by the local government had not been evenly distributed so that information obtained by boarding business owners was still confusing and resulted in a lack of understanding of the technical aspects of taxation, the object of tax is considered unfair and appropriate so that it can cause tax avoidance, the self assessment mechanism has been effective, but cooperation with all parties involved in implementing this tax is needed, and service quality has not been fulfilled and there are still complaints and criticisms from boarding business owners. The researcher recommends that all parties involved can build a better two-way cooperation or communication, and be open to all criticisms and suggestions as material for evaluation or feedback to correct the deficiencies in the regulation.*

*Keywords: Tax boarding house, boarding houses owner, perception, socialization, tax rate fairness, tax objects, self assessment mechanism, and service quality.*