

## ABSTRAK

### **PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

#### **Studi pada Driver Grab Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta**

Bayu Sasongko

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2019

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah: 1) motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 2) kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan 3) komitmen organisasional berpengaruh kepada kinerja karyawan pada driver Grab di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh driver Grab di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Teknik pengambilan sampling menggunakan metode *Accidental Sampling*, data diperoleh dengan membagikan kuesioner kepada 100 responden.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Software Statistical Package Science* (SPSS) versi 23. Hasil penelitian menjelaskan bahwa; 1) motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 2) kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan 3) komitmen organisasional tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan driver Grab di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.

Kata kunci: motivasi kerja, kepuasan kerja, komitmen organisasional dan kinerja karyawan.

## ABSTRACT

### THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, WORK SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE'S PERFORMANCE.

A study on Grab drivers at Yogyakarta Special Regiona.

Bayu Sasongko  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2019

This research aims to find out whether t: 1). work motivation influences employees' performance, 2). work satisfaction influences employees' performance, and 3). organizational commitment influences employees' performance. The population of this research is all Grab drivers working in Yogyakarta Special Region. The sample of this research consists of 100 Grab drivers chosen by accidental sampling method from the population. The data are collected by distributing a questionnaire to 100 sample members as respondents.

The analysis technique used in this research is Software Statistical Package Science (SPSS) version 23. The result of this research explains that 1) work motivation influences the employees' performance, 2) work satisfaction does not influence the employees' performance, 3) organizational commitment does not influence the employees' performance.

Keyword: work motivation, work satisfaction, organizational commitment, employee's performance.