

## ABSTRAK

### **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Studi Kasus di Desa Wisata Kasongan Bantul

**Yohana Wigat Prihananti Rahajeng**

**122114091**

**Universitas Sanata Dharma**

**Yogyakarta**

**2019**

Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah merupakan Wajib Pajak yang bisa dikatakan dapat memberikan penerimaan pajak yang besar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dan pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi pelaku usaha atau yang dikategorikan pelaku UMKM di Desa Wisata Kasongan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 30 responden. Data dikumpulkan dengan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kesadaran Wajib Pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM. Pelayanan Fiskus berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM. Sanksi Perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM. Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak.

**ABSTRACT**

**EFFECT OF TAXPAYER AWARENESS, TAX AUTHORITIES, AND TAX  
SANCTIONS ON TAXPAYER COMPLIANCE**

**A Case Study of SMEs in the Kasongan Bantul Tourism Village**

**Yohana Wigati Prihananti Rahajeng**

**122114091**

**Universitas Sanata Dharma**

**Yogyakarta**

**2019**

Micro, Small and Medium Enterprises are taxpayers who can be said to be able to provide large tax revenues. This study aimed to determine the effect of Taxpayer Awareness on Taxpayer Compliance, the influence of Fiscus Services on Taxpayer Compliance and the effect of Tax Sanctions on Taxpayer Compliance.

This type of research was a case study. The population in this study were taxpayers of individual business people or categorized as SMEs in Desa Wisata Kasongan. The sampling technique in this research used simple random sampling technique. The sample used in this study amounted to 30 respondents. Data was collected by questionnaire. The data analysis technique uses multiple regression analysis.

The results of this study indicated that Taxpayer Awareness did not affect the taxpayer compliance of SMEs. Fiscus services had a positive and significant effect on tax compliance of SMEs. Tax sanctions did not affect the taxpayer compliance of SMEs. Taxpayer Awareness, Fiscus Services and Tax Sanctions together had a positive and significant effect on Taxpayer Compliance.

**Keywords:** Taxpayer Awareness, Fiscal Services, Tax Sanctions and Taxpayer Compliance.