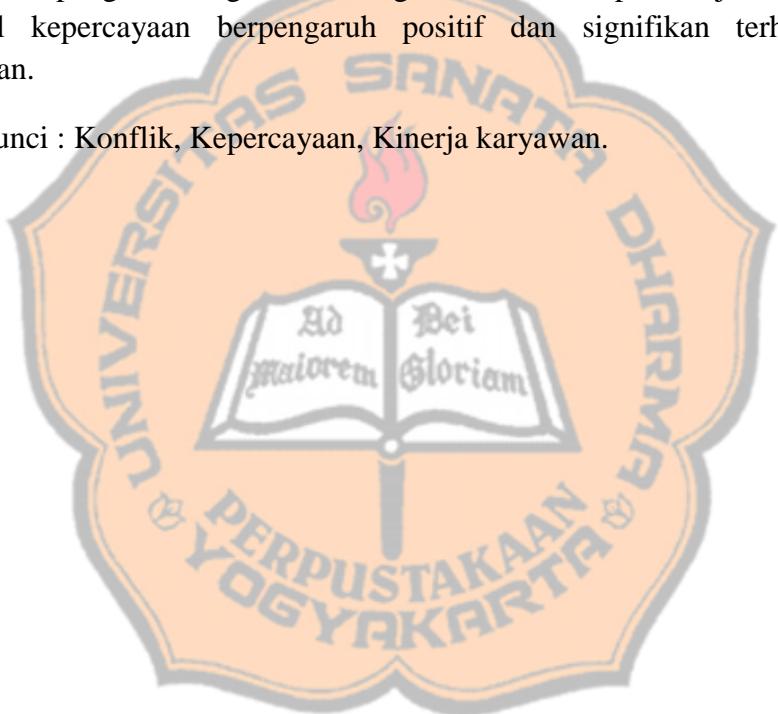


## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik terhadap kepercayaan dan kinerja pada karyawan PT. Buana Berdikari Mitra Kabupaten Cikarang Selatan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif, jumlah responden yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 55 orang, pengumpulan data menggunakan kuesioner, dan teknik analisis data menggunakan regresi linier sederhana dengan *Software Statical Package Social Science* versi 23 (SPSS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa, variabel konflik berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap kepercayaan pada karyawan. Variabel konflik berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan variabel kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Konflik, Kepercayaan, Kinerja karyawan.



## **ABSTRACT**

*This research aims to find out the effect of conflict on trust and performance of employees of PT. Buana Berdikari Mitra South Cikarang Regency. The research subjects were employees of PT. Buana Berdikari Mitra South Cikarang Regency. The research method used is quantitative research method, the number of respondents of this study were 55 people. Data collected using a questionnaire, and analyzed using simple linear regression with Statistical Package Social Science version 23 (SPSS). The results show that the conflict variable negatively and significantly affects the trust of the employess, the conflict variable also has a negative and significant effect on the performance of the employees. Further, the variable of trust has a positive and significant effect on the performance of the employees.*

*Keywords:* Conflict, Trust, Employee Performance.

