

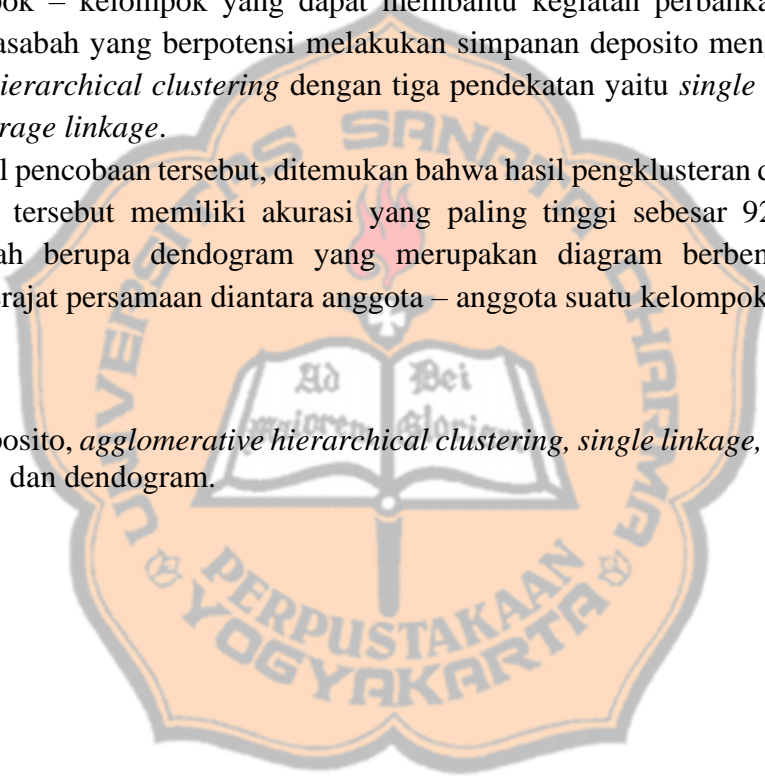
## ABSTRAK

Perbankan dalam melakukan suatu kegiatan pokoknya akan menerapkan berbagai strategi pemasaran. Salah satu strategi yang dilakukan adalah melalui telepon untuk mendapatkan respon langsung. Melalui telepon, seorang operator mencatat hal – hal yang diperlukan sebagai data untuk disimpan, misalnya umur, pekerjaan, status pernikahan, pendidikan, dan lain – lain. Melalui data tersebut, pihak bank bisa mengetahui tentang berbagai hal mengenai nasabah itu sendiri termasuk melakukan identifikasi terhadap kondisi nasabah dengan lebih mudah.

Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem yang secara otomatis membagi data menjadi kelompok – kelompok yang dapat membantu kegiatan perbankan terlebih dalam melihat profil nasabah yang berpotensi melakukan simpanan deposito menggunakan metode *agglomerative hierarchical clustering* dengan tiga pendekatan yaitu *single linkage*, *complete linkage*, dan *average linkage*.

Dari hasil percobaan tersebut, ditemukan bahwa hasil pengklusteran dari menggunakan tiga pendekatan tersebut memiliki akurasi yang paling tinggi sebesar 92%. Luaran yang dihasilkan adalah berupa dendogram yang merupakan diagram berbentuk pohon yang menunjukkan derajat persamaan diantara anggota – anggota suatu kelompok.

**Kata kunci:** deposito, *agglomerative hierarchical clustering*, *single linkage*, *complete linkage*, *average linkage*, dan dendogram.



## ABSTRACT

Banking in conducting a certain activity will apply various marketing strategies. One strategy that is done is by phone to get a direct response. By telephone, an operator records what is required as data to be stored, such as age, occupation, marital status, education, etc. Through the data, the bank can find out about various things about the customer itself including identifying the condition of the customer more easily.

This research aims to build a system that automatically divides the data into groups that can assist banking activities in looking at the customer's profile that could potentially deposit deposits using the method Agglomerative hierarchical clustering with three approaches is single linkage, complete linkage, and average linkage.

From the results of the trials, it was found that the results from using these three approaches had the highest accuracy of 92%. The resulting outer is a dendrogram which is a tree-shaped diagram indicating the degree of equality between members – a group member.

**Keyword:** Deposits, agglomerative hierarchical clustering, single linkage, complete linkage, average linkage, and dendrogram.

