

ABSTRAK

Membeli produk obat batuk tanpa resep dokter telah dimudahkan dengan banyaknya produk obat yang dijual di pasaran. Masyarakat mampu memilih obat untuk penyakit yang diderita tanpa bantuan dokter atau apoteker. Tetapi masih cukup banyak masyarakat yang salah membeli obat, dan produk obat yang mereka gunakan tidak bekerja secara efektif. Pembuatan Sistem Pakar ini bertujuan untuk membantu masyarakat dalam memilih produk obat batuk yang tepat.

Penelitian ini dimulai dengan studi literatur dan pengumpulan data. Kemudian Sistem Pakar ini dirancang dan di implementasikan menggunakan metode *Certainty Factor* dalam memilih produk obat batuk bebas. Metode *Certainty Factor* merupakan kecerdasan buatan yang menggunakan berbagai fakta yang tersedia, lalu mengambil kesimpulan yang sesuai dengan basis pengetahuan yang tersedia. Setelah itu, sistem diuji cobakan terhadap pengguna.

Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan oleh Pengguna dan Apoteker, 29% pengguna Sangat Setuju, 57% pengguna Setuju, dan 100% Apoteker Setuju bahwa Sistem ini dapat bermanfaat untuk masyarakat. Selain itu, 100% Apoteker Setuju bahwa hasil Rekomendasi Obat Batuk sudah sesuai dengan gejala yang diberikan

ABSTRACT

Purchasing cough medicine product without doctor's prescription is easier based on a lot of medicine for sale in local stores. Society is able to choose medicine for their illness without help from a doctor or pharmacist. But, there are some people who bought the wrong medicine, and their medicinal products that they bought did not work as intended. This expert system's purpose is to help society choose the right cough medicine.

This research started with a study of literature and data collection. After that, an Expert System was designed and implemented using the Certainty Factor method for choosing over-the-counter cough medicine. The Certainty Factor method is artificial intelligence that uses multiple available facts and makes conclusions based on a knowledge base. After that, the system was tested by users.

Based on the test results from users and pharmacists, 29% of users strongly agree, 57% of users agree, and 100% of pharmacists agree that the system is useful for society. Other than that, 100% of pharmacists agree that the recommendation result of cough medicine is already consistent with the symptoms.