

ABSTRAK

ANALISIS HUBUNGAN ANTARA KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PROSES PRODUKSI, SIKAP KEWIRAUSAHAAN DAN KUALITAS PRODUK

Studi Kasus pada Usaha Jamu Ginggang

Karolus Kudu

NIM : 142214105

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta, 2018

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan secara parsial antara kualitas sumber daya manusia, efisiensi dan efektivitas proses produksi, sikap kewirausahaan dan kualitas produk. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 15 orang yang adalah total karyawan usaha Jamu Ginggang. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuisioner dan wawancara. Analisis data menggunakan korelasi rank spearman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sumber daya manusia dan efisiensi dan efektivitas proses produksi mempunyai hubungan yang kuat dengan kualitas produk. Sedangkan, sikap kewirausahaan tidak mempunyai hubungan atau mempunyai hubungan yang negatif.

Kata kunci: kualitas sumber daya manusia, efisiensi dan efektivitas proses produksi, sikap kewirausahaan, kualitas produk.

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE CORRELATION BETWEEN THE QUALITY OF HUMAN RESOURCES, THE EFFICIENCY AND THE EFFECTIVENESS OF THE PRODUCTION PROCESS, THE ENTREPRENEURIAL ATTITUDE AND THE QUALITY OF PRODUCT

A Case Study at Usaha Jamu Ginggang

Karolus Kudu

NIM : 142214105

Sanata Dharma University

Yogyakarta, 2018

This research aims to know the correlation between the quality of human resources, the efficiency and the effectiveness of the production process, the entrepreneurial attitude and the quality of product of Jamu Ginggang. The respondents are 15 people that are taken from all of Jamu Ginggang employees. The data for this research are collected a questionnaire and a direct interview. The data analysis uses rank spearman correlation. The result of this research shows that the quality of human resources, efficiency and effectiveness of the production process has a strong correlation to the quality of product. In the other hand, the entrepreneurial attitude has no correlation to quality of product.