

ABSTRAK

PENGARUH *SWITCHING BENEFITS* DAN *SELF-EFFICACY FOR CHANGE* TERHADAP RESISTENSI PENGGUNA *SOFTWARE* AKUNTANSI PAROKI DI GEREJA KATOLIK KEVIKEPAN D.I YOGYAKARTA

Dewi Brilian Pasinggi
NIM: 152114103
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2020

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh *switching benefits* dan *self-efficacy for change* terhadap resistensi pengguna dalam penerapan *software* akuntansi paroki yang baru berbasis Microsoft Access di Gereja Katolik Kevikepan Daerah Istimewa Yogyakarta.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan pengumpulan data menggunakan metode survei. Survei dilakukan dengan menyebarkan kuesioner di seluruh paroki yang terdapat di wilayah Kevikepan Daerah Istimewa Yogyakarta. *Sample* dalam penelitian ini adalah pengguna *software* akuntansi yang terdiri dari operator dan bendahara yang mengoperasikan *software* akuntansi.

Dari hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh signifikan dari *switching benefits* dan *self-efficacy for change* terhadap resistensi pengguna *software* akuntansi paroki di Gereja Katolik Kevikepan Daerah Istimewa Yogyakarta.

Kata Kunci: resistensi pengguna, *status quo bias*, *software* akuntansi paroki.

ABSTRACT

THE ROLE OF SWITCHING BENEFITS AND SELF-EFFICACY FOR CHANGE TOWARD USER RESISTANCE OF PARISH ACCOUNTING SOFTWARE IN THE CATHOLIC CHURCH OF YOGYAKARTA

Dewi Brilian Pasinggi
NIM: 152114103
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2020

This research is aimed to determine the role of switching benefits and self-efficacy for change towards user resistance in the implementation of new parish accounting software to the new Microsoft Access based accounting software in the Catholic Church Kevikepan Daerah Istimewa Yogyakarta.

The type of this research is quantitative with the collection data using a survey method. The survey was done by spreading the questionnaires across all parish in Kevikepan Daerah Istimewa Yogyakarta. Sample in this research were the user of accounting software consisting of the operators and treasurers who also operating accounting software.

The result of multiple regression analysis shows that there is no significant impact of switching benefits and self-efficacy for change toward user resistance of parish accounting software in the Catholic Church Kevikepan Daerah Istimewa Yogyakarta.

Keywords: user resistance, status quo bias, parishes software accounting