

## ABSTRACT

Decision-making is an activity that people will do when dealing with a problem that provides some alternatives. The problems that arise in decision-making are caused by the various alternatives offered as well as various criterias that should be consider from each alternatives. One of decision-making cases is choosing coffee beans grinders.

Therefore the authors designed and built a Decision Support System (SSD) to choose coffee beans grinder using Simple Multi Atribute Rating Technique (SMART) method. The system is expected to provide recommendations on the selection of appropriate coffee beans grinder in accordance with the needs of users who consider several criterias, namely, price, capacity, grinding speed, power required and weight of the grinder.

Based on the results of the questionnare to some respondents consist of coffee shop owners and coffee consumers, the decision support system to choose coffee beans grinder method can be operated effectively. The system can facilitate users in making decisions and score provide clear recommendations, with the score of Perceived of Usefulness 84,33% and Perceived of ease 89%.

Keywords: SMART, Decision Support Support System (SPPK), Decision Support System (DSS).

## ABSTRAK

Pengambilan keputusan merupakan hal yang akan dilakukan orang ketika berhadapan dengan sebuah permasalahan yang memberikan beberapa pilihan alternatif. Permasalahan yang muncul dalam pengambilan keputusan disebabkan oleh banyak alternatif yang ditawarkan serta setiap alternatif memiliki nilai yang hampir sama satu sama lain.

Oleh karena itu penulis merancang dan membangun alat bantu. Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan (SPPK) dengan metode *Simple Multi Atribute Rating Technique* (SMART). Sistem ini diharapkan mampu digunakan dan memudahkan pengguna untuk menentukan *grinder* biji kopi yang dibutuhkan.

Berdasarkan hasil uji coba kepada beberapa responden yaitu pemilik warung kopi dan konsumen pembeli kopi, alat bantu sistem pendukung pengambilan keputusan dengan metode *Simple Multi Atribute Rating Technique* (SMART) dapat dioperasikan dengan mudah dan efektif. Sistem dapat memudahkan para pengguna dalam melakukan pengambilan keputusan dan memberikan informasi hasil keputusan dengan jelas. Sistem dapat berjalan dengan baik dan proses perhitungan metode *Simple Multi Atribute Rating Technique* (SMART) dapat digunakan untuk kepentingan pengguna dengan hasil keputusan yang sudah tepat. Sistem ini diharapkan mampu memberikan rekomendasi pemilihan *grinder* biji kopi yang tepat sesuai dengan kebutuhan pengguna dengan pertimbangan harga, kapasitas tampung bubuk kopi, kecepatan menggiling, daya yang dibutuhkan dan berat. Media penyimpanan dengan database membantu pengguna dalam mengelola data kasus pengambilan keputusan serta sistem mampu menjadi sistem yang baik bagi pengguna.

Kata Kunci: SMART, Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan (SPPK), Sistem Pendukung Keputusan (SPK).

