

## ABSTRAK

### ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSES BISNIS DENGAN PENDEKATAN *QUALITY EVALUATION FRAMEWORK (QEF)*

(Studi Kasus di Desa Wisata Nglingo Kalurahan Pagerharjo Kapanewon  
Samigaluh Kabupaten Kulon Progo Daerah Istimewa Yogyakarta)

Erico Dwi Setyawan  
NIM : 162114024  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2020

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan suatu proses bisnis yang diharapkan dapat diterapkan di Desa Wisata Nglingo dalam menghadapi kemajuan pembangunan di sekitar Desa Wisata Nglingo. Hal tersebut terkait dengan bergesernya tren wisata saat ini yang meningkatkan peluang bisnis dalam pengembangan desa wisata. Desa Wisata Nglingo menjadi salah satu objek dalam proyek jalur Bedah Menoreh yang wacanakan oleh Pemerintah Kabupaten Kulon Progo sehingga memiliki potensi yang besar untuk dikembangkan menjadi suatu desa wisata.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Data yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis dan pembahasan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan *Quality Evaluation Framework (QEF)*.

Penelitian ini menghasilkan tujuh proses bisnis yang direkomendasikan untuk memperbaiki proses bisnis sebelumnya. Proses bisnis yang direncanakan meliputi proses bisnis utama di Desa Wisata Nglingo dan berkaitan langsung dengan pendapatan di Desa Wisata Nglingo yang meliputi proses bisnis persiapan operasional, pelayanan pengunjung, pelayanan bagian parkir, perekapan penerimaan desa wisata dan perekapan dari *Off-road*, perekapan penerimaan *camping ground*, dan perekapan penerimaan dari warung dan kedai kopi.

Kata kunci: Desa Wisata, Proses Bisnis, *Quality Evaluation Framework (QEF)*.

**ABSTRACT**

**THE ANALYSIS AND DESIGN OF BUSINESS PROCESS WITH  
QUALITY EVALUATION FRAMEWORK (QEF)**

**(A Case Study of Nglinggo Tourism Village in Pagerharjo Urban Village  
Samigaluh Sub-District Kulon Progo District Special Region of Yogyakarta)**

Erico Dwi Setyawan

NIM: 162114024

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2020

This research aims to construct applicable business processes for Nglinggo tourism village to deal with the rapid development of the surrounding area. It is related to shifting trend of tourism interest resulting in business opportunity growth of tourism villages. Nglinggo Tourism Village is a part of Bedah Menoreh project planned by the government of Kulon Progo regency. Thus, Nglinggo has significant potential to be developed as a tourism village.

This type of research is qualitative research. Data were obtained from interviews, observations and documentation. Quality Evaluation Framework was utilized in analyzing and designing business process of Nglinggo Tourism Village.

This research result generates seven recommended business processes to improve previously existing business processes. Business process designed include main business process of Nglinggo Tourism village which are directly related to the revenues in Nglinggo Tourism Village. The business processes are operational preparation business process, visitor service, parking service, tourist village income recapitulation, off-road revenue service, camping ground revenue, and income from food stalls and coffee shops.

**Keywords:** Tourism village, Business process, Quality Evaluation Framework (QEF).