

## ABSTRAK

### AUDIT OPERASIONAL ATAS PENGELOLAAN SEDIAAN FARMASI (Studi Kasus di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Cakra Husada Klaten)

Decha Cindy Fatika  
NIM: 162114036  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2020

Penelitian ini bertujuan untuk menilai efisiensi, efektivitas, dan ekonomisasi atas pengelolaan sediaan farmasi pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Cakra Husada Klaten dengan melakukan tahap audit operasional serta memberikan rekomendasi perbaikan yang diperlukan sesuai hasil audit operasional atas pengelolaan sediaan farmasi.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah studi kasus dengan pendekatan deskriptif komparatif yaitu membandingkan data yang diperoleh dari lapangan dengan standar yang berkaitan sesuai dengan audit operasional. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dokumentasi, dan *checklist*.

Hasil penelitian ini sesuai dengan hasil audit operasional yang telah dilakukan. Instalasi Farmasi Rumah Sakit Cakra Husada telah melakukan pengelolaan sediaan farmasi secara efisiensi, efektif, dan ekonomis. Terdapat beberapa kelemahan atas pengelolaan sediaan farmasi yang dilakukan, namun instalasi farmasi dapat melakukan langkah perbaikan di masa yang akan datang.

Kata kunci: audit operasional, pengelolaan sediaan farmasi, efisiensi, efektivitas, dan ekonomisasi.

**ABSTRACT**

**OPERATIONAL AUDIT OF MANAGEMENT PHARMACY STOCKS**  
(Case study in the Pharmacy Department of Cakra Husada Hospital in Klaten)

Decha Cindy Fatika  
NIM: 162114036  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2020

*The purpose of this research is to review the efficiency, effectiveness, and economy of management pharmacy stocks at Pharmacy Department of Cakra Husada Hospital in Klaten by performing operational audit steps and to provide recommendations for improvements according to the results of operational audits on management pharmacy stock at pharmacy department*

*This type of research is a case study with a comparative descriptive approach that compares data obtained from the field with standards related to operational audits. Data collection techniques used were observation, interviews, documentation, and checklists.*

*The results of this research are based on the results of operational audits that have been performed. Pharmacy Department of Cakra Husada Hospital has been managing pharmacy stocks with due regard to the efficiency, effectiveness, and economy. There are some weaknesses in the management of pharmacy stocks that are carried out, but pharmacy department can take the recommendations to improve progress toward stated goals.*

*Keywords: operational audit, management of pharmacy stocks, efficiency, effectiveness, and economy*