

ABSTRAK

**DAMPAK TATA KELOLA DEMOKRATIS TERHADAP KINERJA
KEUANGAN DAN KINERJA SOSIAL LEMBAGA KEUANGAN MIKRO
(STUDI KASUS DI CU KRIDHA RAHARDJA DAN CU TYAS
MANUNGGAL)**

Andi Suryadi
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2020

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa dampak tata kelola demokratis terhadap kinerja keuangan dan kinerja sosial lembaga keuangan mikro, khususnya *credit union* dengan mengeksplorasi praktik dan mengidentifikasi tantangannya. Pada satu sisi, demokrasi dinilai tidak memiliki dampak yang lebih baik terhadap kinerja ekonomi atau sosial dibandingkan sistem lainnya. Di sisi lain, dalam jangka panjang demokrasi dinilai mampu memberikan dampak positif dan berkelanjutan terhadap performa ekonomi dan sosial serta mampu menciptakan masyarakat yang egaliter. Dalam rangka memahami fenomena tersebut, dilakukan analisis kualitatif studi kasus kolektif pada *Credit Union* Kridha Rahardja dan *Credit Union* Tyas Manunggal. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara semi-terstruktur, observasi partisipatif, dan studi dokumen. Data dianalisis dengan teknik *cross-case synthesis*. Analisis ini membaca demokrasi sebagai *modus vivendi* dan menempatkan misi kedua lembaga dalam bingkai pendekatan institusionalis dan welfaris di lembaga keuangan mikro. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kedua lembaga berada dalam kondisi demokratis karena menghidupi dinamika syarat-syarat, menumbuhkan modal dan nilai-nilai demokrasi sebagai faktor kelembagaan. Tata kelola demokratis pada keduanya terejawantahkan dalam ruang ekspresi suara formal dan informal. Keberadaan ruang ekspresi suara ini secara langsung memengaruhi kinerja sosial dan secara tidak langsung memengaruhi kinerja keuangan lembaga. Berdasarkan hasil penelitian, kedua lembaga ini perlu menjaga dan mengkreasikan ruang ekspresi suara untuk membangun kondisi saling mendukung antara misi penjangkauan terhadap yang miskin dengan keberlanjutan keuangan dan profitabilitas.

Kata Kunci: *Credit Union*, Tata Kelola Demokratis, Kinerja Keuangan, Kinerja Sosial.

ABSTRACT***THE IMPACT OF DEMOCRATIC GOVERNANCE ON FINANCIAL AND SOCIAL PERFORMANCE OF MICROFINANCE INSTITUTIONS (A CASE STUDY AT CU KRIDHA RAHARDJA AND CU TYAS MANUNGGAL)***

Andi Suryadi
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2020

This study aims to analyze the impact of democratic governance on the financial and the social performances of microfinance institutions, particularly credit unions, by exploring their practices and identifying their challenges in light of democratic principles. Critics have pointed out that democratic principles do not necessarily produce better economic or social performance. Proponents of democracy, however, have consistently argued that democracy is capable of having a positive and sustainable impact on economic and social performances, as well as creating an egalitarian society. To understand this phenomenon, this study conducted a qualitative analysis of a multiple case-study on Kridha Rahardja Credit Union and Tyas Manunggal Credit Union. Data collection was done by semi-structured interviews, participatory observation, and document studies. Data is then analyzed by a cross-case synthesis technique. This analysis interprets democracy as a modus vivendi and places the mission of the two institutions within the framework of institutionalist and welfarist approaches in microfinance institutions. The results showed that both institutions are democratic because they adopt the dynamics of conditions, grow capital, and democratic values as institutional factors. Democratic governance is both manifested in the space of formal and informal members' voice expression. This voice expression space directly affects social performance and indirectly affects the institution's financial performance. Based on the study results, the two institutions need to maintain and create a space for members to express their voice in order to build conditions of mutual support between the mission of the outreach to the poor and financial sustainability as well as profitability.

Keywords: *Credit Union, Democratic Governance, Financial Performance, Social Performance.*