

ABSTRACT

Paskalia, Catharina Emanuela Sekar (2019). *English Speaking Anxiety: A Study of Undergraduates at English Language Study Program of Sanata Dharma University*. Yogyakarta: English Language Education Study Program, Sanata Dharma University.

Speaking skill is one of the language skills taught in the English Language Education Study Program (ELESP), Sanata Dharma University (SDU). For many EFL learners in this study program, speaking in English may become a threatening situation. In fact, many experts say that speaking is the “most anxiety-producing experience” among learners.

The aims of this research were to find the factors contributing to speaking anxiety and figure out the strategies that the students implement to reduce their anxiety. There were two research problems addressed, (1) What are common factors contributing to English speaking anxiety among ELESP Students’ Sanata Dharma University? and (2) What strategies do the students implement to reduce their anxiety?

This research was conducted using a mix-method approach. The research participants were the students of Speaking II Class B of ELESP batch 2019 of Sanata Dharma University. The instruments were questionnaire and interview. The questionnaire was distributed to students in the second semester of the English Language Sanata Dharma University to obtain the quantitative data. In order to get further explanations, the researcher used qualitative data by interviewing ten of the respondents.

The result of this research showed that speaking anxiety in EFL learners appeared because of the internal factor that came from within themselves. They were unsure with their own ability in grammar and pronunciation, followed by the fear of making errors during the speech. The second findings showed that the strategies implemented by the students to cope with their anxiety were memory strategy, cognitive strategy, metacognitive strategy, compensation strategy, affective strategy and social strategy.

Keywords: *English Speaking Anxiety, anxiety, factors, students’ strategies*

ABSTRAK

Paskalia, Catharina Emanuela Sekar (2019). *English Speaking Anxiety: A Study of Undergraduates at English Language Study Program of Sanata Dharma University*. Yogyakarta: English Language Education Study Program, Sanata Dharma University.

Keterampilan berbicara adalah salah satu aspek berbahasa yang diajarkan di Pendidikan Bahasa Inggris (PBI) Universitas Sanata Dharma (USD). Bagi mahasiswa yang mempelajari *English as Foreign Language (EFL)* berbicara menggunakan bahasa Inggris berpotensi menimbulkan perasaan gelisah dan cemas. Para ahli menyetujui bahwa aspek berbicara merupakan keterampilan yang paling memicu kegelisahan dan kecemasan para siswa.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menemukan faktor penyebab munculnya kegelisahan dan kecemasan berbicara menggunakan bahasa Inggris yang dialami siswa didalam kelas. Selain itu, diadakannya penelitian ini adalah untuk menggali perspektif para siswa tentang solusi yang mereka terapkan untuk mengatasi rasa gelisah dan cemas tersebut. Terdapat dua rumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu (1) “Apa faktor penyebab kegelisahan dan kecemasan berbicara yang dialami mahasiswa ketika berkomunikasi menggunakan bahasa Inggris?”, dan (2) Apa strategi yang diterapkan para siswa untuk mengatasi masalah tersebut?

Untuk menjawab rumusan masalah yang telah disusun, peneliliti menggunakan metode penelitian campuran yaitu kusioner dan wawancara. Peserta penelitian ini adalah mahasiswa di kelas Speaking II E PBI angkatan 2019 di Universitas Sanata Dharma. Kuesioner dibagikan kepada mahasiswa semester 2 Pendidikan Bahasa Inggris untuk memperoleh data kuantitatif. Sementara itu, untuk memperoleh penjelasan lebih lanjut, peneliti mengumpulkan data kualitatif melalui wawancara dengan 10 narasumber.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kegugupan berbicara yang muncul dipengaruhi oleh faktor internal yang berasal dari dalam diri mahasiswa. Rasa ragu atas kemampuan *grammar* dan *pronunciation* yang dimiliki dan takut melakukan kesalahan merupakan faktor yang banyak dijumpai. Sementara itu, strategi yang dilakukan para siswa untuk mengatasi hal tersebut adalah *memory strategy*, *cognitive strategy*, *metacognitive strategy*, *compensation strategy*, *affective strategy* dan *social strategy*.

Kata Kunci: Kecemasan berbicara Bahasa Inggris, faktor, strategi belajar