

ABSTRAK

PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, EKSPEKTASI USAHA, FAKTOR SOSIAL, DAN KONDISI USAHA YANG MEMFASILITASI TERHADAP MINAT PEMANFAATAN DOMPET DIGITAL

Christin Ningrum
Universitas Sanata Dharma
2020

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial dan kondisi usaha yang memfasilitasi terhadap minat pemanfaatan dompet digital. Penelitian ini merupakan penelitian eksplanatori yang dilaksanakan di Program Studi Pendidikan Ekonomi Bidang Keahlian Khusus Pendidikan Ekonomi dan Pendidikan Akuntansi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sanata Dharma Yogyakarta pada bulan Maret – April 2020.

Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Program Studi Pendidikan Ekonomi BKK Pendidikan Ekonomi dan BKK Pendidikan Akuntansi Angkatan 2017 dan 2018 yang menggunakan dompet digital, seperti Gopay, OVO, Dana, LinkAja. Sampel diambil menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling*. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner dan dianalisis dengan menggunakan regresi linear berganda.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa: (1) ekspektasi kinerja tidak berpengaruh terhadap minat pemanfaatan dompet digital; (2) ekspektasi usaha tidak berpengaruh terhadap minat pemanfaatan dompet digital; (3) faktor sosial tidak berpengaruh terhadap minat pemanfaatan dompet digital; (4) kondisi usaha yang memfasilitasi berpengaruh terhadap minat pemanfaatan dompet digital; serta (5) ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial dan kondisi usaha yang memfasilitasi dapat menjadi prediktor minat pemanfaatan dompet digital.

Kata kunci: ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, kondisi usaha yang memfasilitasi, minat pemanfaatan, dan dompet digital.

ABSTRACT

THE EFFECT OF PERFORMANCE EXPECTATIONS, EFFORT EXPECTATIONS, SOCIAL FACTORS, AND FACILITATING BUSINESS CONDITIONS ON THE UTILIZATION INTERESTS OF DIGITAL WALLET

Christin Ningrum
Sanata Dharma University
2020

The research aims to find out and analyze the effect of the performance expectations, effort expectations, social factors, and facilitating business conditions on utilization interests of digital wallets. This research is an explanatory study conducted in Economic Education Study Program special area of expertise Economic Education and Accounting Education, Faculty of Teachers Training and Education, Sanata Dharma University Yogyakarta from March to April 2020.

The respondents of this study were students in Economic Education and Accounting Education Program Class of 2017 and 2018 who used digital wallets, such as Gopay, OVO, Dana, and LinkAja. The research sampling method was proportionate stratified random sampling. The data collection method was questionnaire and the data analysis technique was multiple linear regression.

The results of data analysis show that: (1) the performance expectations did not affect the utilization interest of digital wallets; (2) the effort expectations did not affect the utilization interests of digital wallets; (3) the social factors did not affect the utilization interest of digital wallets; (4) the facilitating business conditions had an effect on the interest in using a digital wallets; and (5) the performance expectations, effort expectations, social factors, and facilitating business conditions can be predictors of interest in utilization of digital wallets.

Keywords: *performance expectations, effort expectations, social factors, facilitating business conditions, interest in utilization, and digital wallets.*