

ABSTRAK

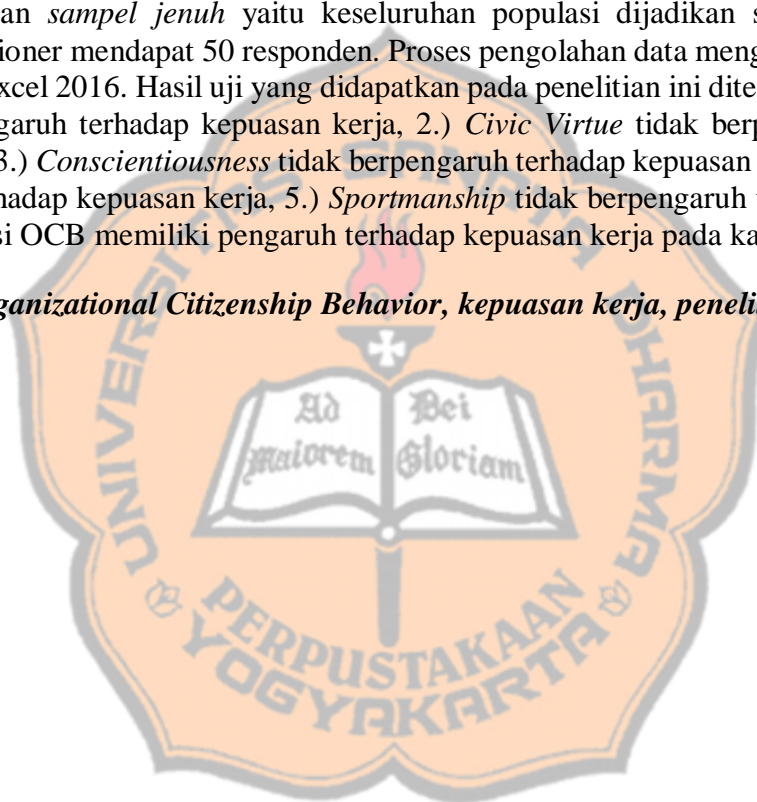
PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN

Studi Kasus pada Balai Latihan Kerja dan Pengembangan Produktivitas Provinsi Yogyakarta

Theresia Befrianita Utami
Universitas Sanata Dharma Yogyakarta
Yogyakarta, 2020

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* memiliki terhadap kepuasan kerja pada karyawan BLKPP Provinsi Yogyakarta. Jenis penelitian yang digunakan merupakan penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dengan *sampel jenuh* yaitu keseluruhan populasi dijadikan sampel penelitian. Pembagian kuesioner mendapat 50 responden. Proses pengolahan data menggunakan SPSS 25 dan Microsoft Excel 2016. Hasil uji yang didapatkan pada penelitian ini ditemukan bahwa : 1.) *altruism* berpengaruh terhadap kepuasan kerja, 2.) *Civic Virtue* tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, 3.) *Conscientiousness* tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, 4.) *Courtesy* berpengaruh terhadap kepuasan kerja, 5.) *Sportmanship* tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, 6.) dimensi OCB memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja pada karyawan.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior, kepuasan kerja, penelitian kuantitatif*



ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ON EMPLOYEE'S SATISFACTION

A Case Study On Training and Productivity Development Centers of Yogyakarta Special
Province

Theresia Befrianita Utami
Sanata Dharma University
Yogyakarta 2020

The purpose of this study is to know whether organizational citizenship behavior influences job satisfaction of employees of BLKPP Yogyakarta Province. This study is a quantitative one. The sampling technique used is a saturation sampling technique, because all of the population are used as a sample of this study. The study involved 50 respondents. This study data processing used are SPSS 25 and Microsoft Excel 2016. The result of this study shows that : 1.) the dimation of altruism have a positive effect on job satisfaction, 2.) the dimation of civic virtue have a negative effect on job satisfaction, 3.) the dimation of conscientiousness have a negative effect on job satisfaction, 4.) the dimation of courtesy have a positive effect on job satisfaction, 5.) the dimation of sportmanship have a negative effect on job satisfaction, 6.) the dimation of organizational citizenship behavior has an effect on job satisfaction.

Keyword : Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction, quantitavie research

