

ABSTRAK**PENGARUH KONFLIK TERHADAP KINERJA AUDITOR DENGAN STRES KERJA DAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***
(Studi Kasus pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta)

Febbyanti Monika Putri Way
NIM: 162114010
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2020

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik terhadap kinerja auditor di Jakarta dengan stres kerja dan motivasi sebagai variabel *intervening*. Objek yang diteliti adalah auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di Jakarta. Sebanyak 91 auditor eksternal dari 34 KAP menjadi responden dalam penelitian ini.

Jenis penelitian ini adalah survei yang dilakukan melalui studi kasus. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner atau angket secara daring. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Purposive Sampling* dengan kriteria sebagai berikut: (1) auditor yang telah bekerja minimal selama 6 bulan atau lebih dan pernah mengaudit laporan keuangan dan; (2) auditor yang bekerja sebagai auditor junior, auditor senior, manajer dan jabatan lainnya.

Hasil dari penelitian ini adalah: (1) konflik tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor; (2) konflik berpengaruh terhadap stres kerja auditor; (3) stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja auditor; (4) konflik berpengaruh terhadap motivasi kerja auditor; (5) motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja auditor; (6) terdapat pengaruh mediasi secara penuh dari stres kerja atas pengaruh konflik terhadap kinerja auditor; dan (7) tidak terdapat pengaruh mediasi dari motivasi kerja atas pengaruh konflik terhadap kinerja auditor.

Kata Kunci: Konflik, Kinerja Auditor, Stres Kerja, Motivasi Kerja

ABSTRACT

**THE EFFECT OF CONFLICT ON AUDITORS PERFORMANCE WITH
WORK STRESS AND MOTIVATION AS INTERVENING VARIABLES**
(Case Study at Public Accounting Firm in Jakarta)

Febbyanti Monika Puti Way
NIM: 162114010
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2020

The purpose of this research was to find the effect of conflict on auditor performance in Jakarta with work stress and motivation as the intervening variables. The object of this research is the external auditor who works at the Public Accounting Firm (PAF) at Jakarta. 91 external auditors from 34 PAF became a respondents in this research.

This research is a survey through case studies. The data collection technique used online questionnaire. Sample collection technique used Purposive Sampling technique with the following criteria: (1) auditors who have worked at least 6 months or more and have audited financial statements and; (2) auditors who have worked as junior auditors, senior auditors, managers and other position.

The results of this study were: (1) Conflict has not affect the auditor's performance; (2) Conflict has a affect the auditor work stress; (3) work stress has a affects the auditor's performance; (4) Conflict has a affect the auditor's work motivation; (5) work motivation has a affect the auditor performance; (6) there is a full mediation affect of work stress on the affect of conflict on auditor performance; and (7) there is no mediation affect of work motivation on the affect of conflict on auditor performance.

Keywords: Conflict, Auditor Performance, Work Stress, Work Motivation