

ABSTRAK

Novandria, Cindy Dwika. 2020. *Kajian Cyberpragmatics Ujaran Kebencian Kepada Pejabat Publik Dalam Twitter Tahun 2019*. Skripsi. Yogyakarta: Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Sanata Dharma

Penelitian ini membahas mengenai ujaran kebencian kepada pejabat publik Presiden Joko Widodo dalam media sosial *Twitter* pada tahun 2019: kajian *cyberpragmatics*. Tujuan dari penelitian ini yaitu, (1) mengetahui bentuk-bentuk ujaran kebencian yang terdapat dalam media sosial *Twitter* pada tahun 2019 dan (2) mengetahui makna pragmatik ujaran kebencian yang terkandung dalam dalam twit yang ditemukan dalam media sosial *Twitter* pada tahun 2019.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Sumber data pada penelitian ini adalah media sosial *Twitter* dan data dalam penelitian ini adalah twit yang bermuatan ujaran kebencian kepada pejabat publik Presiden Joko Widodo. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik baca dan catat, yaitu membaca twit dan mencatat data-data yang ada hubungannya dengan masalah penelitian. Peneliti meneliti dengan cara membaca twit dan mencatat langsung tuturan yang mengandung ujaran kebencian dalam media sosial *Twitter*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan terdapat 100 tuturan yang mengandung ujaran kebencian. Bentuk-bentuk ujaran tersebut meliputi (1) bentuk ujaran kebencian penghinaan 86 twit, (2) bentuk ujaran kebencian pencemaran nama baik 2 twit, (3) bentuk ujaran kebencian berita bohong atau hoax 1 twit, dan (4) bentuk ujaran kebencian memprovokasi 11 twit. Selain itu, penelitian ini juga meneliti mengenai makna dari 100 tuturan yang mengandung ujaran kebencian tersebut berdasarkan konteksnya dalam pragmatik. Makna pragmatik yang berhasil peneliti temukan dalam penelitian ini ada 12 yaitu makna pragmatik ungkapan kekecewaan, makna pragmatik menyindir pemimpin, makna pragmatik menggambarkan sosok pemimpin, makna pragmatik mempertanyakan, makna pragmatik menunjukkan kegagalan pemimpin, makna pragmatik memprediksi, makna pragmatik menjelaskan keadaan negara, makna pragmatik ungkapan kebahagiaan, makna pragmatik ungkapan penyesalan, makna pragmatik ungkapan tidak suka, makna pragmatik memberi anjuran, dan makna pragmatik membandingkan kepemimpinan.

Kata Kunci: ujaran kebencian, pragmatik, konteks, makna, dan twitter

ABSTRACT

Novandria, Cindy Dwika. 2020. *Study of Cyberpragmatics Hate Speech to Public Officials on Twitter in 2019*. Thesis. Yogyakarta: Indonesian Language and Literature Education Study Program, Departement of Language and Arts Education, Faculty of Teacher's Training and Education. Sanata Dharma University.

This study discusses the utterance of hatred to President Joko Widodo on social media that is Twitter in 2019: the study of cyberpragmatics. The purpose of this study are (1) knowing the forms of hate speech contained on Twitter 2019 and (2) knowing the pragmatic meaning of hate speech contained on tweets found from Twitter in 2019.

The type of this research is a qualitative research with descriptive methods. The data source of this study is Twitter and the data of this are tweets that containing hate speech toward President Joko Widodo. In this study, the researchers used reading and note-taking techniques, namely reading the tweets and taking note data that has to do with the research problems. The researchers examined by reading the tweets and taking note the utterance that containing hate speech directly from Twitter.

The results of this study are indicate that there are 100 utterances which contain hate speeach. The forms of the utterances include (1) 86 tweets of forms of hate speech, (2) 2 tweets of libel hate speech, (3) 1 tweets form false or hoax, (4) and 11 tweets of provoking hate speech. In addition, this research also studied the meanings and the functions of these 40 utterances based on their pragmatic context. The research found 12 that is the pragmatic meaning of the expression of disappointment, pragmatic meaning insinuates the leader, pragmatic meaning describes the figure of a leader, pragmatic meaning of questioning, pragmatic meaning indicates failure of leaders, pragmatic meaning predicts, pragmatic meaning explains the state of the state, pragmatic meaning of expression of happiness, pragmatic meaning of remorse expression, pragmatic meaning of dislike expression, pragmatic meaning of giving a suggestion, and pragmatic meaning comparing leadership.

Keywords: hate speech, pragmatics, context, meaning, and twitter