

ABSTRAK

PENGARUH ETIKA, SANKSI PAJAK, DAN MODERNISASI TEKNOLOGI INFORMASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Studi Empiris Pada UMKM Sektor Kerajinan Serat Tumbuhan di Kabupaten Kulon Progo

Brigitta Ardelia Jascinda

NIM: 162114031

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2020

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh etika, sanksi pajak, dan modernisasi teknologi informasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Penelitian ini dilakukan pada UMKM Sektor Kerajinan Serat Tumbuhan di Kabupaten Kulon Progo.

Populasi dalam penelitian ini adalah pemilik UMKM sektor kerajinan serat tumbuhan di Kabupaten Kulon Progo. Metode pemilihan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan teknik survei melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data menggunakan metode analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa etika berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Sanksi pajak tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Modernisasi teknologi informasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Kata kunci: Etika, Sanksi Pajak, Modernisasi Sistem, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ETHICS, TAX SANCTION, AND MODERNIZATION OF INFORMATION TECHNOLOGY ON THE TAX ADMINISTRATION SYSTEM TOWARDS INDIVIDUAL TAXPAYERS COMPLIANCE

Empirical Study on The Sector of Plant Fiber Craft MSMEs in Kulon Progo Regency

Brigitta Ardelia Jascinda

NIM: 162114031

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2020

This research aims to determine the influence of ethics, tax sanction, and modernization of information technology in the tax administration system to individual taxpayers compliance. This research was conducted on the sector of plant fiber craft MSMEs in Kulon Progo regency.

The population on the study were the owner of Plant Fiber Craft sector MSMEs in Kulon Progo Regency. This research used purposive sampling method to select samples. This research data were primary data obtained by survey techniques through questionnaires. Multiple regression analysis was utilized to analyze the data.

The result of this research shows that ethics has positive influence to taxpayers' compliance. The tax sanction has no positive influence to taxpayers' compliance. Modernization of information technology in the tax administration system has positive influence to taxpayers' compliance.

Keywords: Ethics, Tax Sanctions, Modernization of system, Taxpayers Compliance