

**GAMBARAN STRES KERJA YANG DISEBABKAN OLEH PERAN
GANDA SERTA HUBUNGAN ANTARA *WORK-FAMILY CONFLICT* DAN
WORK-FAMILY BALANCE PADA IBU BALI BEKERJA**

Ni Putu Trisca Wisuda Putri

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat gambaran stres kerja yang disebabkan oleh peran ganda serta hubungan *work-family conflict* dan *work-family balance* pada ibu Bali yang bekerja. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah *work-family conflict* sedangkan variabel terikat pada penelitian ini adalah *work-family balance*. Penelitian ini memiliki satu hipotesis, hipotesis tersebut adalah *work-family conflict* memiliki hubungan negatif dan signifikan terhadap *work-family balance*. Jenis penelitian ini adalah penelitian *mixed methods* yakni menggabungkan metode penelitian kualitatif dan penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel *convenience sampling*. Subjek penelitian ini adalah wanita yang beragama Hindu, bertempat tinggal di Bali, serta menjalankan peran sebagai ibu, istri, bekerja, dan *krama adat istri* yang berjumlah 388 orang. Skala yang digunakan dalam penelitian ini merupakan skala yang telah diadaptasi dari Carlson *et al.* (2000) untuk variabel *work-family conflict* dengan reliabilitas sebesar 0.87 pada *time-based WIF*, 0.79 pada *time-based FIW*, 0.85 pada *strain-based WIF*, 0.87 pada *strain-based FIW*, 0.78 pada *behavior-based WIF*, dan 0.85 pada *behavior-based FIW*. Selain itu, skala yang digunakan untuk variabel *work-family balance* diadaptasi dari Bintang dan Astiti (2016) dengan reliabilitas sebesar 0.911. Skala tersebut diisi subjek secara *self-report*. Teknik analisis yang digunakan untuk data kualitatif adalah teknik analisis tematik dengan alat bantu *MAXQDA 2018*. Hasil dari penelitian kualitatif adalah konflik peran (*work-family conflict*) menjadi salah satu penyebab munculnya stres kerja pada ibu Bali bekerja. Pada data kuantitatif digunakan teknik analisis korelasi non-parametrik dengan alat bantu *SPSS for windows versi 22*. Hasil analisis yang telah dilakukan menunjukkan hasil bahwa terdapat hubungan yang negatif dan signifikan antara *work-family conflict* dan *work-family balance*. Hal ini berarti, semakin tinggi tingkat *work-family conflict* pada diri individu, maka semakin rendah tingkat *work-family balance* pada individu tersebut. Hasil penelitian kuantitatif juga dapat digunakan untuk melihat tingkat stres kerja pada ibu Bali bekerja, yaitu ibu Bali bekerja pada penelitian ini memiliki tingkat stres kerja yang cenderung rendah.

Kata Kunci: *Work-Family Conflict, Work-Family Balance, Stres Kerja*

**THE DESCRIPTION OF JOB STRESS CAUSED BY MULTIPLE ROLES
AND THE CORRELATION BETWEEN WORK-FAMILY CONFLICT
AND WORK-FAMILY BALANCE ON WORKING BALINESE MOTHER**

Ni Putu Trisca Wisuda Putri

ABSTRACT

This study aims to describe job stress caused by multiple roles and the relationship between work-family conflict and work-family balance in working Balinese mothers. The independent variable in this study is work-family conflict, while the dependent variable in this study is work-family balance. This study has one hypothesis, this hypothesis is that work-family conflict has a negative and significant relationship to work-family balance. This type of research is mixed methods research, which combines qualitative research methods and quantitative research. This study uses a convenience sampling technique. The subjects of this are women who are Hindu, live in Bali, and carry out the roles of mother, wife, work, and *krama adat istri*, totaling 388 people. The scale used in this study is a scale that has been adapted from Carlson *et al.* (2000) for work-family conflict variables with a reliability of 0.87 for time-based WIF, 0.79 for time-based FIW, 0.85 for strain-based WIF, 0.87 for strain-based FIW, 0.78 for behavior-based WIF, and 0.85 at behavior-based FIW. In addition, the scale used for the work-family balance variable was adapted from Bintang and Astiti (2016) with a reliability of 0.911. The scale is filled by the subject in a *self-report*. The analysis technique used for qualitative data is thematic analysis techniques with MAXQDA 2018 tools. The result of qualitative research is that work-family conflict is one of the causes of work stress in working Balinese mothers. In quantitative data, non-parametric correlation analysis techniques are used with SPSS for windows version 22. The results of the analysis that have been carried out show that there is a negative and significant relationship between work-family conflict and work-family balance. This means, the higher the level of work-family conflict in an individual, the lower the level of work-family balance in that individual. The results of quantitative research can also be used to see the level of work stress in working Balinese mothers, namely Balinese mothers working in this study have a low level of work stress.

Keywords: Work-Family Conflict, Work-Family Balance, Job Stress