

ABSTRAK

PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surakarta)

Elizabeth Clara Alverina
NIM: 162114087
Universitas Sanata Dharma Yogyakarta
2020

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini dilatarbelakangi oleh kurangnya kepercayaan Wajib Pajak terhadap aparat perpajakan. Modernisasi sistem administrasi perpajakan dan pengetahuan perpajakan merupakan faktor yang dapat meningkatkan kepercayaan wajib pajak, dimana hal tersebut dapat berpengaruh pada kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan *convenience sampling* dengan jumlah 100 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner dengan menggunakan pengukuran skala Likert. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa modernisasi sistem administrasi perpajakan, dan pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Saran dalam penelitian ini yaitu Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta diharapkan terus meningkatkan pengetahuan perpajakan kepada wajib pajak.

Kata Kunci: kepatuhan wajib pajak orang pribadi, modernisasi sistem administrasi perpajakan, pengetahuan perpajakan.

ABSTRACT

**THE EFFECT OF TAX ADMINISTRATION SYSTEM
MODERNIZATION AND TAXATION KNOWLEDGE ON INDIVIDUAL
TAXPAYERS COMPLIANCE**

*Empirical Study of Individual Taxpayers Registered at The Surakarta Tax Service
Office*

Elizabeth Clara Alverina

NIM: 162114087

Sanata Dharma Yogyakarta University

2020

This research aims to examine the effect of modernization of tax administration system and taxation knowledge on individual taxpayer compliance. This is motivated by the lack of trust of the taxpayer in the tax authorities. Modernization of tax administration system and taxation knowledge are factors that can increase the trust of the taxpayer, which can affect the compliance of individual taxpayers.

This research used quantitative approach. The sampling technique was using convenience sampling with a total of 100 respondents. The data collection technique used in this research was a questionnaire by using a Likert scale measurement. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis.

The results of the research showed that modernization of the tax administration system and taxation knowledge had a significant effect on the individual taxpayers compliance. The suggestion in this research is that the Surakarta Tax Service Office is expected continuously improve taxation knowledge to taxpayers.

Keywords: personal taxpayers compliance, modernization of tax administration system, taxation knowledge.

