

## ABSTRAK

### **PERBANDINGAN LINKAJA, OVO, DAN GOPAY SEBAGAI SISTEM PEMBAYARAN BARU DI ERA FINTECH DENGAN METODE PIECES (Studi Kasus Pada Aplikasi Pembayaran Online Berbasis *Mobile*)**

**Georgius Ariyadi Nugroho**  
**NIM : 152114009**  
**Universitas Sanata Dharma**  
**Yogyakarta**  
**2020**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui besarnya potensi dari LinkAja sebagai aplikasi BUMN dalam bersaing dengan OVO dan GoPay yang merupakan metode pembayaran berbasis *smartphone* dari sektor swasta. Persaingan *mobile payment* tersebut dilakukan untuk mengambil kembali aliran uang virtual yang sebelumnya sudah dikuasai oleh OVO dan GoPay. Berkaitan dengan itu, penelitian dilakukan untuk menilai potensi dari LinkAja sebagai aplikasi BUMN dalam menghadapi persaingan dengan OVO dan GoPay.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian berupa Studi Kasus dengan analisis menggunakan metode PIECES. Peneliti juga melakukan eksperimen terhadap objek penelitian.

Dari hasil penelitian, diketahui bahwa LinkAja memiliki potensi sebagai suatu aplikasi yang dapat digunakan oleh masyarakat sebagai alternatif dari OVO dan GoPay dalam melakukan pembayaran terhadap transaksi yang dilakukan. Dengan fasilitas dan kemampuan yang dimiliki dan dengan perkembangan yang terus dilakukan, LinkAja bisa menjadi aplikasi alternatif selain OVO dan GoPay.

Kata kunci : Metode Pembayaran, OVO, GoPay, LinkAja, PIECES, Potensi.

**ABSTRACT**

**COMPARISON OF LINKAJA, OVO, AND GOPAY AS A NEW  
PAYMENT SYSTEM IN ERA FINTECH USING PIECES METHOD  
(Case Study in Mobile Based Online Payment Application)**

**Georgius Ariyadi Nugroho  
NIM: 152114009  
Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2020**

This research was conducted in order to determine the potential magnitude of LinkAja as SOE application in competing with OVO and GoPay which is a smartphone-based payment method from the private sector. Competition The mobile payment is made to take back the flow of virtual money which previously controlled by OVO and GoPay. Accordingly, the research done was done to assess the potential of LinkAja as SOE application in the face of competition with OVO and GoPay.

This research uses research methods such as case study with analysis using methods PIECES. The researchers also conducted experiments on the research object.

From the research, it is known that LinkAja has potential as an application that can be used by the public as an alternative to OVO and GoPay in making payments for the completed transaction. With facilities and capabilities and the development continues, LinkAja could be an alternative application other than the OVO and GoPay.

Keywords : Payment Method, OVO, GoPay, LinkAja, PIECES, Potential.