

ABSTRAK

Untuk menunjang pelayanan kesehatan yang optimal dan bermutu di Puskesmas, pemerintah mengeluarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.74 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memaparkan secara jelas dan terperinci mengenai pelayanan informasi obat yang diberikan pada pasien yang mengacu pada standar yang telah ditetapkan. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif non eksperimental dengan rancangan *cross sectional*. Pengambilan data menggunakan metode wawancara mendalam. Data merupakan informasi yang diberikan oleh 5 responden. Data disajikan secara deskriptif dibandingkan dengan Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. Berdasarkan hasil penelitian, rincian informasi obat yang diberikan oleh Apoteker kepada pasien adalah waktu penggunaan obat, lama penggunaan obat, cara penggunaan obat, efek samping obat, interaksi obat, cara penyimpanan obat dan cara pemusnahan obat. Ada beberapa informasi yang belum diterima oleh pasien yaitu mengenai interaksi obat, cara pemusnahan obat dan sama sekali belum mendapatkan leaflet tentang informasi obat. Teknis PIO yang dilakukan yaitu melakukan penyuluhan dan menjawab pertanyaan dari pasien maupun dari tenaga kesehatan. Dokumentasi sudah dilakukan dan sesuai dengan standar. Sumber informasi yang digunakan berupa pustaka primer dan tersier.

Kata kunci: Instalasi Farmasi Puskesmas, Standar Pelayanan Kefarmasian, Pelayanan Informasi Obat.

ABSTRACT

To support optimal and quality health services at Puskesmas, the government issued a Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia No.74 of 2016 concerning Standard of Pharmaceutical Services at Puskesmas. The purpose of this study is to explain clearly and in detail the drug information services provided to patients who refer to predetermined standards. This research is a descriptive non-experimental study with a cross-sectional design. Collecting data using in-depth interviews. Data is information provided by 5 respondents. Data presented descriptively compared to Standard Pharmaceutical Services at Puskesmas. Based on the research results, the detailed drug information provided by the pharmacist to the patient is the time to use the drug, the length of time to use the drug, how to use the drug, drug side effects, drug interactions, how to store the drug and how to destroy the drug. There is some information that has not been received by patients, namely about drug interactions, how to destroy drugs, and absolutely no leaflet about drug information. The PIO technique that is carried out is conducting counseling and answering questions from patients and health workers. Documentation has been done and by standards. Sources of information used are primary and tertiary libraries.

Keywords: Puskesmas Pharmacy Installation, Pharmaceutical Service Standards, Drug Information Services.