

ABSTRAK

EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU PERSEDIAAN BARANG JADI DENGAN ELEMEN-ELEMEN ISO 9002

**(Studi Kasus di PC Gabungan Koperasi Batik Indonesia, Sleman,
Yogyakarta)**

Lidwina Gita Angesti

162114068

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2020

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan sistem manajemen mutu atas persediaan barang jadi yang dilakukan PC Gabungan Koperasi Batik Indonesia ditinjau dari Sistem Manajemen Mutu ISO 9002. Penelitian ini penting dilakukan agar perusahaan dapat mengetahui dan mengevaluasi sistem manajemen mutu yang telah diterapkan.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus dengan menggunakan metode deskriptif komparatif dengan pendekatan kualitatif yaitu membandingkan sistem manajemen mutu di PC Gabungan Koperasi Batik Indonesia dengan sistem manajemen mutu ISO 9002 dan mendeskripsikan hasil analisis. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, *checklist*, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem manajemen mutu persediaan barang jadi yang diterapkan oleh perusahaan sudah sesuai dengan sistem manajemen mutu ISO 9002.

Kata Kunci : Sistem Manajemen Mutu ISO 9002, Persediaan Barang Dagang.

ABSTRACT

**EVALUATION OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM WITH
ELEMENTS ISO 9002**

**(Case Study at PC Gabungan Koperasi Batik Indonesia, Sleman,
Yogyakarta)**

Lidwina Gita Angesti

162114068

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2020

This research aims to study the implementation of a quality management system for finished goods inventory by the PC Gabungan Koperasi Batik Indonesia in terms of control standards according to ISO 9002. This research is important to be carried out so that companies can know and evaluate the internal controls that have been implemented.

The type of this research is a case study using a comparative descriptive method with qualitative considerations comparing standard to ISO 9002 and describing the results of the analysis. The data collection techniques used were interviews, observation, checklist, and documentation.

The result shows that the finished goods inventory quality management system implemented by the company is appropriate based on the quality management system ISO 9002.

Keywords : Quality Management System ISO 9002, Merchandise inventory.