

**ABSTRAK****Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan**

Rena Esta Kristanti  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2020

Penelitian ini membahas tentang pengaruh kecerdasan emosional dan komunikasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh antara komunikasi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan (studi pada PT Mowilex Indonesia di Yogyakarta). Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan PT Mowilex Indonesia di Yogyakarta. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel ini adalah dengan menggunakan sample *Non Probability Sampling*. Teknik analisis instrumen menggunakan uji validitas dan reabilitas. Metode analisis data yang digunakan adalah analisa regresi linier berganda, dengan menggunakan bantuan program SPSS statistics 20. Hasil pengujian terhadap hipotesis, menunjukkan bahwa variabel kecerdasan emosional (X1) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Variabel komunikasi (X2) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Berdasarkan hasil perhitungan, dari kedua variabel tersebut yang memberikan pengaruh terbesar terhadap kinerja karyawan adalah variabel kecerdasan emosional dengan nilai t hitung 4,506. Hasil nilai koefisien determinasi yang kecil (0,458) menunjukkan bahwa kemampuan variabel independen (kecerdasan emosional dan komunikasi) dalam menjelaskan variabel dependen (kinerja karyawan) sangat terbatas pada PT Mowilex Indonesia di Yogyakarta.

**Kata kunci :** komunikasi, kecerdasan emosional, kinerja karyawan.

**ABSTRACT**

**THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE  
AND COMMUNICATION ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE**

A Case Study at PT Mowilex Indonesia in Yogyakarta

Rena Esta Kristanti  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2020

The research discusses about the influence of emotional intelligence and communication on employee performance. The research is a quantitative research with a descriptive approach. The aim of this research is to analyze the intermediate influence communication and emotional intelligence on employee performance. The sample of this study consisted of employees of PT Mowilex Indonesia in Yogyakarta. The sampling method used is non probability sampling. The instrument analysis technique are validity and reliability tests. The data analysis method used is multiple linear regression analysis, using the help of the SPSS statistics 20 program. The results of hypothesis testing indicate that the emotional intelligence variable (X1) has a significant positive influence on employee performance (Y). The communication variable (X2) has a significant positive influence on employee performance (Y). Based on the calculation results, one of the two variables providing the biggest influence on employee performance is the emotional intelligence variable with a value of 4.506. The result of the small coefficient of determination (0,458) indicates that the ability of the independent variables (emotional intelligence and communication) in explaining the dependent variable (employee performance) is very limited at PT Mowilex Indonesia in Yogyakarta.

**Keywords :** communication, emotional intelligence, employee performance