

ABSTRAK

Hubungan Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan, Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi, Persepsi Kemudahan Dengan Intensitas Perilaku Dalam Penggunaan *E-filing*

(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Bank BRI Kantor Cabang Cik Ditiro Yogyakarta)

Nancy Monikasari A.M

NIM: 152114003

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2021

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan persepsi keamanan dan kerahasiaan, persepsi kesiapan teknologi informasi, persepsi kemudahan dengan intensitas perilaku dalam penggunaan *e-filing* pada Wajib Pajak Orang Pribadi. Penelitian ini dilakukan pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Bank BRI Kantor Cabang Cik Ditiro Yogyakarta.

Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner yang dibagikan kepada Wajib Pajak Orang Pribadi yang bekerja di Bank BRI Kantor Cabang Cik Ditiro Yogyakarta dengan metode *convenience sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis korelasi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi keamanan dan kerahasiaan mempunyai hubungan yang moderat (agak) kuat atau tinggi dan positif dengan intensitas perilaku dalam penggunaan *e-filing*. Persepsi kesiapan teknologi informasi mempunyai hubungan yang moderat (*relative relation*) atau cukup dan positif dengan intensitas perilaku dalam penggunaan *e-filing*. Persepsi kemudahan mempunyai hubungan yang moderat (agak) kuat atau tinggi dan positif dengan intensitas perilaku dalam penggunaan *e-filing*.

Kata kunci: persepsi keamanan dan kerahasiaan, persepsi kesiapan teknologi informasi, persepsi kemudahan, intensitas perilaku dalam penggunaan *e-filing*.

ABSTRACT

The Relationship between Perceived Security and Privacy, Perceived Readiness Toward IT, Perceived Ease of Use with Behavioral Intensity For The E-filing Usage

(A Case Study on Individual Taxpayers at The Bank BRI Yogyakarta Branch Office Cik Ditiro)

Nancy Monikasari A.M
NIM: 152114003
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2021

This research aims to find out the relationship between perceived security and privacy, perceived readiness toward IT, perceived ease of use with behavioral intensity for the e-filing usage on individual taxpayers. This research was conducted on the individual taxpayers at Bank BRI Yogyakarta Branch Office of Cik Ditiro.

This research used a quantitative approach. This research data was obtained from questionnaires distributed to individual taxpayers who work at Bank BRI Yogyakarta Branch Office Cik Ditiro with convenience sampling method. The analysis technique used was multiple linear correlation analysis.

The results of this research indicated that the perceived security and privacy have a moderate (rather) strong or high and positive relationship with behavioral intensity for the e-filing usage. Perceived readiness toward IT have a moderate (relative relation) or sufficient and positive relationship with behavioral intensity for the e-filing usage. Perceived ease of use have a moderate (rather) strong or high and positive relationship with behavioral intensity for the e-filing usage.

Keywords: perceived security and privacy, perceived readiness toward IT, perceived ease of use, behavioral intensity for the e-filing usage.