

ABSTRACT

Saraswati, Dona Widia. (2021). *Using Canva to Develop an English Instructional Module For Barista*. Yogyakarta: English Language Education Study Program, Departement of Langugae and Art Education, Faculty of Teachers Training and Education, Sanata Dharma University.

In the hospitality industry, coffee shops have become increasingly popular. Coffee shops are the favourite places for tourists to hang out when they visit another city or country. The flourishing coffee shops open new professions for barista, or someone who prepares and serves a cup of espresso-based coffee drinks. Thus, it is important for barista to have good communication skill in order to serve customers well. To help barista acquire good communication skills, an English instructional module for barista is designed using Canva. There are two research questions, namely 1) How is the English instructional module using Canva designed ?; and 2) What does the English instructional module using Canva look like?

To answer the first question, the researcher used questionnaires to conduct the Need Analysis. The answers from the questionnaires were evaluated with the ADDIE model to decide the material objectives before the researcher began to design the module with Canva. After the material objectives were determined, the researcher divided the process of designing the module into two parts, namely the units and the materials. Based on the Sequence of Service, the units are divided into three parts: Greeting, Offering Help, and Farewell. The supporting learning materials have four main activities. Canva is very helpful to the design the module because of the interesting designs and templates.

The researcher connected the learning goals, learning materials, and learning strategies in order to answer the second question. The researcher provided learning goals to guide and engage the target learners with the topic of each unit. Learning strategies were made to organize and accomplish each activity more effectively to achieve the learning goals. Learning materials were made to support the activities from learning with opportunities to learn each learning objective in different situations.

The result of this research shows that Canva was used because it could help the researcher arrange the systematic content and design an interesting module to engage the students in the learning program.

Three suggestions are proposed. First, future researchers must be able to decide which materials target learners really need and want. Second, future researchers must be able to adapt and modify their teaching to the existing media. Lastly, Canva is an alternative application for future researchers to design their module because Canva provides free design, template, and autosave features.

Keywords: Barista, Canva, an English Instructional Module.

ABSTRAK

Saraswati, Dona Widia. (2021). *Using Canva to Develop an English Instructional Module for Barista*. Yogyakarta: Pendidikan Bahasa Inggris. Universitas Sanata Dharma.

Di 2ndustry servis kedai kopi menjadi sangat terkenal. Kedai kopi menjadi tempat kegemaran turis ketika mereka berkunjung ke luar kota atau luar negeri. Adanya kemajuan di 2ndustry kedai kopi hal tersebut membuka karir untuk *barista* atau peramu dan penyaji kopi. Dengan begitu sangat penting bagi barista untuk memiliki kemampuan komunikasi yang bagus agar dapat melayani pelanggan dengan baik. Modul instruksional yang dibuat dengan Canva disusun untuk membantu barista belajar kemampuan komunikasi yang bagus. Terdapat dua pertanyaan penelitian yaitu 1) Bagaimana modul instruksional dengan Canva disusun?; dan 2) Seperti apa tampilan modul instruksional Bahasa Inggris dengan Canva?

Untuk menjawab pertanyaan pertama, peneliti menggunakan metode kuisioner dalam penggunaan model *Need Analysis*. Peneliti mengevaluasi jawaban dari kuisioner tersebut dengan model ADDIE untuk menentukan sasaran materi pembelajaran. Setelah sasaran materi pembelajaran didapatkan peneliti membagi proses pembuatan modul menjadi dua bagian yaitu 'the units' dan 'the materials'. Unit yang ada di dalam modul diurutkan berdasarkan dengan urutan servis yang baik dan benar yaitu: *Greeting, Offering Help, dan Farewell*. Setiap Unit didukung oleh empat aktivitas. Bagi peneliti, Canva sangat membantu dalam pembuatan modul dengan disediakannya desain bagan dan pola yang menarik.

Peneliti menghubungkan tujuan pembelajaran, strategi pembelajaran, dan materi pembelajaran untuk menjawab pertanyaan kedua. Peneliti mencantumkan tujuan pembelajaran untuk memberitahu siswa apa saja yang dapat mereka pelajari di dalam materi disetiap unit, dan dengan adanya penggunaan strategi pembelajaran bertujuan untuk mengorganisasi setiap aktifitas di unit tersebut agar dapat berjalan lebih efektif. Materi pembelajaran dimaksudkan untuk mendukung setiap aktivitas startegi pembelajaran agar sasaran materi yang dipelajari tercapai.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa Canva dapat membantu peneliti dalam proses pembuatan modul. Peneliti dapat menyusun konten dengan sistematis dan menggunakan desain yang menarik untuk mengajak siswa dapat belajar dengan baik.

Peneliti mengusulkan tiga saran. Pertama, peneliti berikutnya diharapkan dapat memilih materi yang benar-benar diinginkan dan butuhkan siswa. Kedua, peneliti berikutnya dapat menggunakan media pembelajaran yang sudah ada atau bahkan memodifikasi media tersebut. Dan yang terakhir adalah peneliti berikutnya dapat menggunakan Canva dalam pembuatan media pembelajaran seperti modul karena Canva menyediakan bagan desain dan pola yang gratis serta adanya fitur *autosave*.

Kata kunci: Barista, Canva, an English Instructional Module.