

ABSTRACT

Putri, Mercy Krisita Omega. (2021). *A Study on Students' Perceptions of WhatsApp Discussion for Learning English in SMA Frater Makassar*. Yogyakarta: English Language Education Study Program, Faculty of Teachers Training and Education, Sanata Dharma University.

Since online learning was implemented to avoid the Covid-19 spread in Indonesia, the teachers had to use any means necessary in supporting the learning process. Many applications could be used by teachers, one of them is WhatsApp. WhatsApp application allowed the teachers and the students to discuss, interact, and communicate during the teaching-learning process. This study aimed at finding out students' perceptions of WhatsApp discussion in learning English; and the obstacles experienced by students in interacting and communicating.

There were two research questions in this study, namely: (1) What are the students' perceptions of using WhatsApp discussion in learning English at SMA Frater Makassar?; and (2) What are the obstacles experienced by students during interaction and communication in learning English through WhatsApp?

The researcher conducted a qualitative method, in particular the basic interpretative method to answer the research questions. Therefore, the researcher could analyze the phenomenon that occurred based on existing data. The discussion was described in the form of descriptive paragraph (Ary et al., 2010). In this study, the researcher implemented three instruments to gain the data, namely observation, questionnaire, and interview.

The results of this study presented that the students had positive, negative, and neutral perceptions of the use of WhatsApp discussion in learning English. Furthermore, the students tried to make good online interaction and communication during online learning. Nevertheless, there were several obstacles experienced by students in implementing online interactions and communication methods. The obstacles experienced during online interactions were the students' unserious behavior, the students' bad response, the students' unwillingness to participate, the students' unstable connection, the students' lack of understanding, the students' lack of confidence, limited time to finish the tasks, the teacher's slow response, and the students' phone storage was full. Meanwhile, the obstacles experienced by students in online communication were unstable connections, internet data plans, limited phone storage, lack of understanding, and problems with typing.

Keywords: Communication, interaction, online discussion, perception, WhatsApp

ABSTRAK

Putri, Mercy Krisita Omega. (2021). *A Study on Students' Perceptions of WhatsApp Discussion for Learning English in SMA Frater Makassar*. Yogyakarta: Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sanata Dharma.

Dalam menghadapi pandemi Covid-19, guru harus menerapkan segala cara yang diperlukan dalam menunjang proses pembelajaran. Ada berbagai aplikasi yang dapat digunakan oleh guru, salah satunya adalah WhatsApp. Aplikasi WhatsApp memungkinkan guru dan siswa dalam berdiskusi, berinteraksi, dan berkomunikasi selama proses belajar mengajar berlangsung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pendapat siswa terhadap penggunaan diskusi online melalui WhatsApp dalam belajar Bahasa Inggris; dan kendala apa saja yang dihadapi siswa dalam melakukan interaksi dan komunikasi online.

Terdapat dua pertanyaan dalam penelitian ini, yakni: (1) Bagaimana pendapat siswa terhadap penggunaan diskusi WhatsApp dalam pembelajaran Bahasa Inggris di SMA Frater Makassar?; dan (2) Apa saja kendala yang dialami oleh siswa selama melakukan interaksi dan komunikasi dalam pembelajaran Bahasa Inggris melalui WhatsApp?

Peneliti menggunakan metode kualitatif yang berfokus pada metode interpretatif dasar untuk menjawab pertanyaan penelitian. Dengan demikian, peneliti dapat menganalisis fenomena yang terjadi berdasarkan data yang ada. Diskusi diuraikan dalam bentuk paragraf deskriptif (Ary et al., 2010). Dalam penelitian ini, peneliti menerapkan tiga instrumen untuk memperoleh data, yakni observasi, kuesioner, dan wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa siswa memberikan persepsi positif, negatif, dan netral terhadap penggunaan diskusi WhatsApp dalam belajar Bahasa Inggris. Selain itu, siswa mencoba melakukan interaksi dan komunikasi dengan baik selama pembelajaran online. Namun, terdapat beberapa kendala yang dialami oleh siswa dalam menerapkan interaksi dan metode komunikasi daring. Kendala yang dialami saat melakukan interaksi daring adalah siswa tidak serius saat pembelajaran, respon siswa yang kurang baik, kurangnya kesadaran siswa untuk ikut berpartisipasi, koneksi internet siswa yang tidak stabil, kurangnya pemahaman siswa, siswa merasa tidak percaya diri, waktu yang terbatas, respon guru yang lambat, dan penyimpanan ponsel penuh. Sedangkan kendala yang dialami siswa saat melakukan komunikasi daring adalah koneksi internet yang tidak stabil, paket data internet, penyimpanan ponsel terbatas, kurangnya pemahaman siswa, dan masalah dalam mengetik.

Kata kunci: *Communication, interaction, online discussion, perception, WhatsApp*