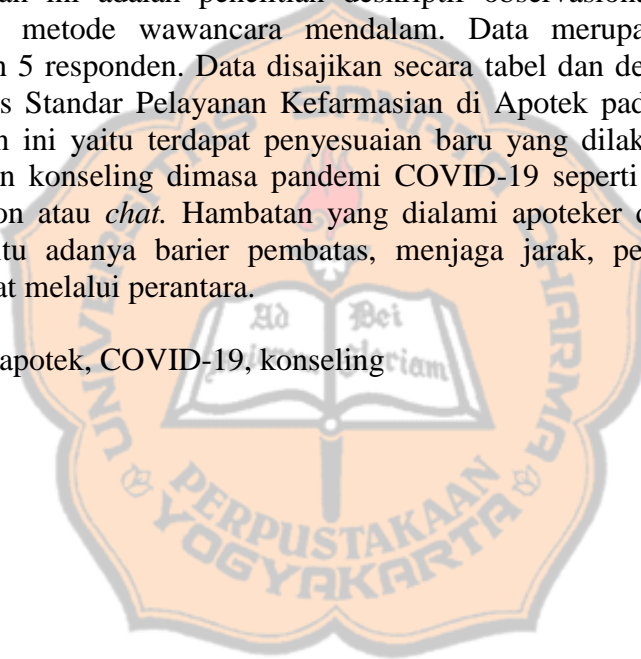


ABSTRAK

COVID-19 (*coronavirus disease 2019*) adalah penyakit yang disebabkan oleh jenis corona virus baru yaitu Sars-CoV-2. Virus ini telah dinyatakan sebagai pandemi dan dapat menyebar dengan cepat melalui kontak langsung antar manusia. Pandemi ini memberikan dampak pada pelayanan kefarmasian di apotek khususnya layanan konseling. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dampak pandemi COVID-19 terhadap layanan konseling di apotek serta mengetahui hambatan yang dialami oleh apoteker dalam pelayanan konseling selama masa pandemi COVID-19. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif observasional. Pengambilan data menggunakan metode wawancara mendalam. Data merupakan informasi yang diberikan oleh 5 responden. Data disajikan secara tabel dan deskriptif dibandingkan dengan Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek pada tahun 2019. Hasil dari penelitian ini yaitu terdapat penyesuaian baru yang dilakukan apoteker dalam menyampaikan konseling dimasa pandemi COVID-19 seperti pemberian informasi melalui telepon atau *chat*. Hambatan yang dialami apoteker dalam menyampaikan konseling yaitu adanya barrier pembatas, menjaga jarak, penggunaan APD, dan pembelian obat melalui perantara.

Kata kunci : apotek, COVID-19, konseling



ABSTRACT

COVID-19 (coronavirus disease 2019) is a disease caused by a new type of corona virus, namely Sars-CoV-2. This virus has been declared a pandemic and can spread quickly through direct human to human contact. This pandemic has an impact on pharmaceutical care, especially in counseling. The purpose of this study was to determine the impact of the COVID-19 pandemic on counseling services in pharmacies and to find out the obstacles experienced by pharmacists in counseling services during the COVID-19 pandemic. This type of research is a descriptive observational research. Data collection using in-depth interview method. Data was collected by 5 respondent. The data is presented as a table and descriptive manner compared to the Indonesian Technical Standards for Pharmaceutical Services at Pharmacies in 2019. Based on the results of the study, there are new adjustments made by pharmacists in delivering counseling during the COVID-19 pandemic, such as providing information via telephone or chat. Barriers experienced by pharmacists in delivering counseling are the presence of a barrier, maintaining distance, the use of personal protective equipment, and purchasing drugs through agent.

Keywords: pharmacy, COVID-19, counseling.

