

## ABSTRAK

Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) saat ini berkembang sangat pesat dalam memberikan pelayanan dan kemudahan bagi masyarakat. Salah satu program *e-Health* yang dapat diterapkan di Rumah Sakit adalah *e-Prescribing*. Penerapan *e-Prescribing* di rumah sakit sudah menjadi suatu kebutuhan yang mendesak untuk peningkatan pelayanan resep kepada pasien. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan pasien terhadap pelayanan peresepan elektronik di Rumah Sakit Umum Daerah Sleman.

Penelitian ini merupakan penelitian *cross-sectional* dan bersifat deskriptif. Pengambilan data dilakukan dengan kuesioner. Responden dipilih secara *non-probability accidental sampling* dengan kriteria pasien rawat jalan umum dan BPJS baik pria dan wanita dengan usia  $\geq 18$  tahun yang memperoleh resep secara elektronik di Rumah Sakit Umum Daerah Sleman sebanyak 96 orang. Data yang telah dikumpulkan kemudian dianalisis secara deskriptif. Hasil analisis data ditampilkan dalam bentuk tabel atau diagram dan disertai pembahasan.

Berdasarkan hasil penelitian ini, 9,38% responden merasa sangat puas dan 70,83% responden merasa puas dengan pelayanan peresepan elektronik di Rumah Sakit ini. Responden merasa bahwa pelayanan peresepan elektronik secara keseluruhan sesuai dengan harapan mereka, namun waktu tunggu mendapatkan obat yang masih lama, sehingga responden harus meluangkan waktu lebih banyak jika hendak melakukan pengobatan.

Kata Kunci : Teknologi Informasi dan Komunikasi, *E-Health*, peresepan elektronik, kepuasan pasien, penelitian observasional

## ABSTRACT

*Information and Communication Technology (ICT) currently grows rapidly in providing services for the community. One of the e-Health programs is e-Prescribing. The application of e-Prescribing in hospitals has become an urgent need to improve service regarding patients' prescription and medication. Therefore, purpose of this study is to describe patient satisfaction with electronic prescribing services at Sleman General Hospital.*

*This research is a cross-sectional study with descriptive design. Data collection will be collected out using a questionnaire. Respondents were selected by non-probability accidental sampling with the criteria of general and BPJS outpatients both male and female, aged  $\geq 18$  years who received prescriptions electronically at the Sleman Regional General Hospital as many as 96 people. The data will be analyzed using a descriptive quantitative analysis. The results of analysis will be presented in tabular or diagram form and will be discussed thoroughly.*

*Based on the results of this study, 9.38% of respondents were very satisfied and 70.83% respondents were satisfied with electronic prescribing services at this hospital. Respondents felt that the overall electronic prescribing service was in line with their expectations, but the waiting time for getting the medicine was still long so respondents had to spend more time if they wanted to take medication.*

**Keywords:** Information and Communication Technology, E-Health, electronic prescribing, patient satisfaction, observational research