

ABSTRAK

**PENGARUH PENERAPAN *E-BILLING* DAN
E-FILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

(Studi Kasus Wajib Pajak yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta)

Maria Elisabeth Agnes Tee
NIM: 162114101
Universitas Sanata Dharma Yogyakarta
2021

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penerapan *e-billing* dan *e-filling* terhadap kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta. Tujuan ini didukung oleh fakta tunggakan pajak yang terus meningkat dan kurang patuhnya Wajib Pajak dalam membayar pajak. Banyak variabel yang dapat memengaruhi kepatuhan Wajib Pajak, tetapi dalam penelitian ini difokuskan pada *e-billing* dan *e-filling*.

Penelitian ini adalah studi kasus dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 97 responden dengan pengambilan sampel menggunakan metode *convenience sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada Wajib Pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *e-billing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta, sedangkan *e-filling* berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta. Dari penelitian ini direkomendasikan kepada Wajib Pajak untuk menggunakan sistem elektronik dalam melakukan pelaporan pajak secara online.

Kata Kunci: kepatuhan Wajib Pajak, *e-billing*, *e-filling*

ABSTRACT

***THE EFFECT OF E-BILLING AND E-FILLING
IMPLEMENTATION ON TAXPAYER COMPLIANCE***

(Case Study of Registered Taxpayers at the Yogyakarta Primary Tax Office)

Maria Elisabeth Agnes Tee
NIM: 162114101
Sanata Dharma University Yogyakarta
2021

This study aimed to examine the effect of the application of e-billing and e-filling on taxpayer compliance at the Yogyakarta Pratama Tax Office. This objective was supported by the fact that tax arrears that continued to increase and taxpayers were less obedient in paying taxes. There were many variables that can affect the taxpayers policy, but in this study only focused on e-billing and e-filling.

This study was an case study with a quantitative approach. The number of samples used in this study were 97 respondents with sampling using the convenience sampling method. Data collection was carried out by distributing questionnaires to taxpayers registered at the Yogyakarta Primary Tax Office. The data analysis technique used in this study was multiple linear regression.

The results of this study indicated that e-billing had no effect on taxpayer compliance at the Yogyakarta Pratama Tax Office, while e-filling had an effect on taxpayer compliance at the Yogyakarta Pratama Tax Office. From this research, it is recommended that taxpayers use an electronic system in doing online tax reporting.

Keywords: taxpayer compliance, e-billing, e-filling