

ABSTRAK

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN
PEMANFAATAN TEKNOLOGI TERHADAP *TIMELINESS*
PELAPORAN KEUANGAN BADAN PENDAPATAN DAERAH**

(Studi Kasus di Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende)

Maria Rosario Cenny Lopo
NIM: 162114099
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2021

Timeliness merupakan hal yang penting karena tepat atau tidaknya waktu penyampaian laporan keuangan berpengaruh besar pada keputusan yang diambil oleh manajemen nantinya. Kualitas sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi merupakan beberapa faktor yang dapat mempengaruhi *timeliness* pelaporan keuangan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi terhadap *timeliness* pelaporan keuangan di Kantor Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Ende.

Penelitian ini menggunakan studi empiris dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 48 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sumber daya manusia tidak berpengaruh terhadap *timeliness* pelaporan keuangan, sedangkan pemanfaatan teknologi berpengaruh terhadap *timeliness* pelaporan keuangan di Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ende.

Kata Kunci : Kualitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi, *Timeliness* Pelaporan Keuangan

ABSTRACT

**INFLUENCE ON THE QUALITY OF HUMAN RESOURCES
AND THE EXPLOITATION OF TECHNOLOGY ON THE
TIME OF REGIONAL INCOME REPORTING FINANCE**

(Case study at Ende County Revenue Agency's office)

Maria Rosario Cenny Lopo

NIM: 162114099

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2021

The timeliness is the most important because the time spent on the delivery of financial statements is particularly important to the decisions management will make. The quality of human resources and the use of technology are of the factors that can affect the timeliness of financial reporting. This study aims to examine the effect of the quality of human resources and the use of technology on the timeliness of financial reporting at the Regional Revenue Agency (Bapenda) Office of Ende Regency.

This study uses an empirical study with a quantitative approach. The number of samples used in this study were 48 respondents. Data collection is carried out by distributing questionnaires to employees of the Regional Revenue Agency of Ende Regency. The data analysis technique the used in this study is multiple linear regression analysis.

The findings of the research show that the quality of human resources does not affect the timeliness of financial reporting, while the technology does affect affect the timeliness of financial reporting in the income offices of Ende Country.

Keywords: Quality of Human Resources. Utilization of Technology, Financial Reporting Timeliness