

ABSTRACT

**ANALYSIS AND BUSINESS PROCESS MODELLING OF
TOURISM VILLAGE WITH NEW NORMAL HEALTH
PROTOCOLS**

(A Case Study of Kalisuci Tourism Village, Jetis, Semanu, Gunungkidul,
Yogyakarta)

Galih Jati Mumpuni

NIM: 172114143

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2021

This study aims to analyze the implementation of health protocols during the *New normal* era in Kalisuci Tourism Village and to construct business process model. Business process model is provided to be applied in the Kalisuci Tourism Village. This is due to the importance of Kalisuci Tourism Village as one of the tourism objects that is used as a pilot tourism attraction for the implementation of the *New normal* era health protocol in Gunungkidul Regency.

This is a case study research which use a descriptive research method and a qualitative approach. Data were collected through observation, interviews and documentation. The data were analyzed by describing the research results in accordance with the real conditions.

The conclusion of this study shows, a business process model that is good and in accordance with the *New normal* era health protocol standards. The business process model is a business process model in which the flow of business activities is adapted from the prevailing health protocol. Kalisuci Tourism Village itself still needs some improvement. In addition, this study resulted in nine recommendations for business process models that adapt health protocols to be implemented in Kalisuci Tourism Village.

Keywords: Tourism Village, Business Process Model, Health Protocol, *New normal*, Covid-19

ABSTRAK

**ANALISIS DAN PEMODELAN PROSES BISNIS DESA WISATA
DENGAN MENGIKUTI PROTOKOL KESEHATAN *NEW
NORMAL***

(Studi Kasus Pada Desa Wisata Kalisuci, Jetis, Semanu, Gunungkidul, Yogyakarta)

Galih Jati Mumpuni

NIM : 172114143

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2021

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk melakukan analisis terhadap penerapan protokol kesehatan selama era *New normal* pada Desa Wisata Kalisuci dan membuat pemodelan proses bisnis. Pemodelan proses bisnis dibuat agar dapat diterapkan di Desa Wisata Kalisuci. Hal ini terkait dengan posisi Desa Wisata Kalisuci sebagai salah satu objek wisata yang dijadikan sebagai objek wisata percontohan terhadap penerapan protokol kesehatan era *New normal* di Kabupaten Gunungkidul.

Penelitian ini dilakukan menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan studi kasus. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis data deskriptif dengan menggambarkan hasil penelitian sesuai dengan kondisi sesungguhnya.

Kesimpulan dari penelitian ini, model proses bisnis yang baik dan sesuai dengan standar protokol kesehatan era *New normal* adalah model proses bisnis yang alur aktivitas bisnisnya diadaptasi dari protokol kesehatan yang berlaku. Desa Wisata Kalisuci sendiri masih memerlukan beberapa perbaikan. Selain itu, penelitian ini menghasilkan sembilan rekomendasi model proses bisnis yang disesuaikan dengan protokol kesehatan untuk kemudian diterapkan di Desa Wisata Kalisuci.

Kata kunci : Desa Wisata, Model Proses Bisnis, Protokol Kesehatan, *New normal*, Covid 19