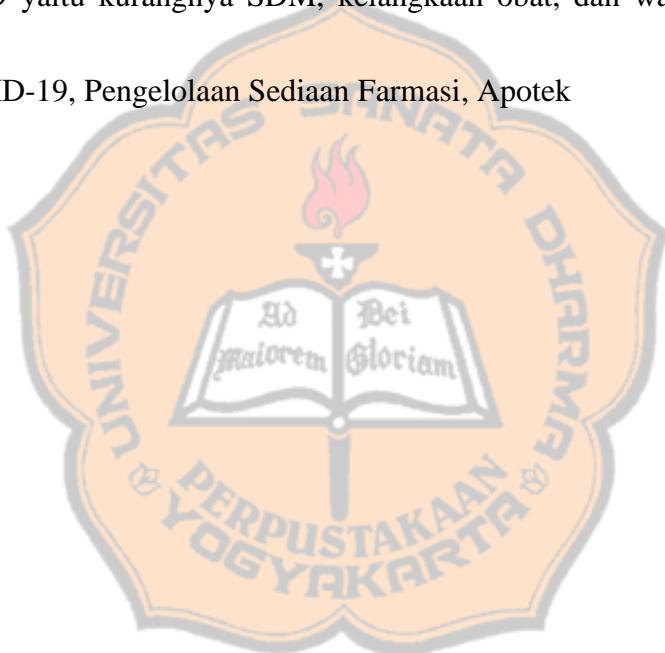


ABSTRAK

Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) adalah penyakit menular yang disebabkan oleh jenis corona virus baru SARS-CoV-2. Pandemi COVID-19 memberikan dampak terhadap sistem pengelolaan obat di apotek. Tujuan dari penelitian ini yaitu menggali data dan informasi untuk menggambarkan pengelolaan obat dan hambatannya pada masa pandemi COVID-19. Jenis penelitian *observasional deskriptif* dengan rancangan *cross sectional*. Data yang diperoleh merupakan data *kualitatif* dengan instrumen wawancara. Teknik sampling dilakukan secara *cluster sampling* dengan metode *non-random purposive sampling*. Data yang diperoleh dari wawancara kemudian diolah dan dianalisis dengan menggunakan pendekatan *fenomenologi*, dibandingkan dengan teori dan disajikan dalam uraian deskriptif. Berdasarkan hasil penelitian, rincian informasi yang diberikan 6 responden yaitu secara umum tahap dan metode perencanaan obat yang digunakan pada masa pandemi COVID-19 masih mengadaptasi dari pengelolaan obat sebelum masa pandemi, namun terjadi perubahan pada prioritas produk yang dipesan untuk menunjang kebutuhan obat dimasa pandemi serta diberlakukannya protokol kesehatan di apotek. Hambatan yang dialami apoteker dalam pengelolaan obat dimasa pandemi COVID-19 yaitu kurangnya SDM, kelangkaan obat, dan waktu pemesanan yang lama.

Kata Kunci : COVID-19, Pengelolaan Sediaan Farmasi, Apotek



ABSTRACT

Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) is an infectious disease caused by the new type of coronavirus SARS-CoV-2. It has had impact on drug management system in pharmacies. The purpose of this study was to identify and explore information to describe drug management and its obstacles during the COVID-19 pandemic. This type of research is descriptive observational with a cross-sectional design. The data are qualitative with interview instruments. Sampling technique was done by cluster sampling with non-random purposive sampling method. Data obtained from interviews then processed and analyzed by phenomenological approach, compare with theory, and presented in a descriptive description. Based on detail information provided by 6 respondents methods of drug planning used during the COVID-19 pandemic were still adapting from drug management before the pandemic, but there was a change in the priority of ordered products to support drug needs during the pandemic and implementation of health protocols in pharmacies. Barriers experienced by pharmacists in managing drugs during the COVID-19 pandemic are the lack of human resources, shortage of drugs, and long ordering times.

Keywords : COVID-19, Pharmaceutical Product Management, Pharmacy

