

## ABSTRAK

# PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di wilayah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Waingapu)

Paulina Lusiani Malo

NIM: 162114145

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2021

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan perpajakan dan modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Waingapu. Tujuan ini dilatarbelakangi oleh masih rendahnya kepatuhan Wajib Pajak dalam membayarkan dan melaporkan pajak yang terjadi di Indonesia. Pengetahuan perpajakan dan modernisasi sistem administrasi perpajakan merupakan salah satu faktor yang dapat memengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dengan pengambilan sampel menggunakan metode *convenience sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner melalui *google formulir* kepada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Waingapu. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara bersama-sama pengetahuan perpajakan dan modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Waingapu.

**Kata Kunci:** Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan

**ABSTRACT**

**THE EFFECT OF TAXATION KNOWLEDGE AND TAX  
ADMINISTRATION MODERNIZATION ON PERSONAL TAX  
COMPLIANCE**

(*Empirical Study of Individual Taxpayers in Waingapu Primary Tax Office*)

Paulina Lusiani Malo

NIM: 162114145

Sanata Dharma University Yogyakarta

2021

*This study to examine the effect of tax knowledge and the modernization of the tax administration system on the compliance of individual taxpayers who are registered at the Waingapu Primary Tax Office. This objective motivated by the low compliance of taxpayers in paying and reporting taxes that occur in Indonesia. Knowledge of taxation and the modernization of the tax administration system one of the factors that can affect the compliance of individual taxpayers.*

*This research a quantitative descriptive approach. The number of samples used in this study were 100 respondents with sampling using convenience sampling method. Data collection was carried out by distributing questionnaires via google form to individual taxpayers at the Waingapu Primary Tax Office. The data analysis technique used multiple linear regression analysis.*

*The results of this study that together the knowledge of taxation and the modernization of the tax administration system the compliance of individual taxpayers at the Waingapu Primary Tax Office.*

**Keywords:** *Knowledge of Taxation, Modernization of Tax Administration System*