

ABSTRACT

Purwananda, Stanislaus Costa Yozian. (2021). *Therapeutic Communication by Dr. Isaac Bogoch in Answering Children's Questions About Covid-19 in "Your Morning" Youtube Video*. Yogyakarta: English Language Education Study Program, Department of Language and Arts Education, Faculty of Teachers Training and Education, Sanata Dharma University.

During the Covid 19 pandemic, therapeutic communication was needed to provide accurate information for the entire community, especially children, as found in the talk show *Your Morning*. The purposes of this research were 1) knowing the styles of therapeutic communication used by Dr. Isaac Bogoch to children and 2) knowing the reason for using those therapeutic styles. The problems in this study were 1) Which therapeutic styles are used by Dr. Isaac Bogoch when interacting with children? and 2) What are the reasons for using this therapeutic communication?

This research was conducted using a content analysis method on the *Your Morning* talk show. The results showed that when Dr. Isaac Bogoch was interacting with children, he used styles and techniques of therapeutic communication adapted to the child's age. 9 children participated in *Your Morning* talk show.

The first group consisted of 4 children, the second group consisted of 2 children, and the third group only consisted of 1 child. The types of therapeutic communication used by Dr. Isaac Bogoch are verbal and non-verbal communication. The features of verbal communication used in all those three groups are clear and concise communication, simple vocabulary, denotative expressions, and interruption and opportunity to speak. The features of non-verbal communication used in the first and the second group are the use of positive physical body appearance and kinesics, while the communication in the third group only consist of the use of positive physical body appearance. The techniques of therapeutic communication used by Dr. Isaac Bogoch in all of the groups are giving rewards, listening attentively, and showing acceptance. In the first and the second group he used the technique of suggesting to continue the conversation; in the first and the third groups, he used summarizing. Furthermore, in the first group he used other strategies, namely clarifying, repeating the question with his own words, and offering information. The reasons for Dr. Isaac Bogoch using this therapeutic communication were giving clarification, providing correct information, and also affecting people to do the healthier habit.

Since Dr. Isaac Bogoch was communicating with children, these research findings of therapeutic communication styles can be applied in the field of job that correlates with children, one of them is the English language teacher. Based on the findings, the teacher can use the non-verbal and verbal types of therapeutic communication.

Key words: therapeutic communication, communication style, patient

ABSTRAK

Purwananda, Stanislaus Costa Yozian. (2021). *Therapeutic Communication by Dr. Isaac Bogoch in Answering Children's Questions About Covid-19 in "Your Morning" Youtube Video*. Yogyakarta: Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Jurusan Pendidikan, Bahasa dan Seni, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sanata Dharma.

Selama pandemi Covid 19, komunikasi terapeutik sangat dibutuhkan untuk memberikan informasi yang akurat kepada seluruh masyarakat, khususnya anak-anak, seperti yang ditemui dalam talk show *Your Morning*. Tujuan penelitian ini adalah 1) mengetahui gaya komunikasi terapeutik yang digunakan oleh Dr Isaac Bogoch pada anak, dan 2) mengetahui alasan penggunaan gaya komunikasi terapeutik. Permasalahan dalam penelitian ini adalah 1) Gaya komunikasi terapeutik apa yang digunakan oleh Dr. Isaac Bogoch saat berinteraksi dengan anak-anak? 2) Apa alasan beliau menggunakan gaya komunikasi terapeutik tersebut?

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode analisis konten pada acara talk show *Your Morning*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa saat Dr. Isaac Bogoch berinteraksi dengan anak-anak, ia menggunakan gaya dan teknik komunikasi terapeutik yang disesuaikan dengan usia mereka. 9 anak berpartisipasi dalam talk show *Your Morning*.

Kelompok pertama terdiri dari 4 anak, kelompok kedua terdiri dari 2 anak, dan kelompok ketiga hanya terdiri dari 1 anak. Tipe komunikasi terapeutik yang digunakan oleh Dr. Isaac Bogoch di semua kelompok adalah komunikasi verbal dan non-verbal. Fitur dari komunikasi verbal yang digunakan pada ketiga kelompok tersebut adalah komunikasi yang jelas dan ringkas, penggunaan kosakata sederhana, ekspresi denotatif, dan interupsi serta kesempatan untuk berbicara. Fitur dari komunikasi non verbal yang digunakan pada kelompok pertama dan kedua adalah penggunaan tampilan fisik yang positif dan kinesik, sedangkan komunikasi pada kelompok ketiga hanya menggunakan penggunaan tampilan fisik yang positif. Teknik komunikasi terapeutik yang digunakan di semua kelompok adalah pemberian penghargaan, mendengarkan dengan seksama, serta menunjukkan penerimaan. Di kelompok pertama dan kedua menggunakan teknik saran untuk melanjutkan percakapan; di kelompok pertama dan ketiga menggunakan peringkasan. Selanjutnya, di grup pertama Dr. Isaac Bogoch menggunakan strategi lain, yaitu mengklarifikasi, mengulang pertanyaan dengan kata-katanya sendiri, dan menawarkan informasi. Alasan menggunakan komunikasi terapeutik ini adalah untuk memberikan klarifikasi, menyediakan informasi yang benar, serta mengajak masyarakat untuk melakukan kebiasaan hidup yang lebih sehat.

Dikarenakan Dr. Isaac Bogoch berkomunikasi dengan anak-anak, temuan penelitian dari gaya komunikasi terapeutik ini dapat diterapkan pada bidang pekerjaan yang berhubungan dengan anak-anak, salah satunya adalah guru bahasa

Inggris. Berdasarkan temuan tersebut, guru dapat menggunakan komunikasi terapeutik verbal dan non-verbal.

Kata kunci: komunikasi terapeutik, gaya komunikasi, pasien

