

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work-life balance* (WLB) dan stres kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan di CV. Budi Jaya Abadi, Garut. Populasi dalam penelitian ini ialah karyawan dari perusahaan CV. Budi Jaya Abadi dengan jumlah sampel sebesar 132 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *accidental sampling*. Pengujian validitas dengan menggunakan uji validitas konstruk konvergen dan diskriminan, serta pengujian reliabilitas dengan menggunakan nilai *composite reliability* dan *Cronbach's Alpha*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini ialah dengan menggunakan SEM jenis *Partial Least Squares* (SEM-PLS) yang didukung oleh *software wrapPLS* versi 7.0 untuk mengolah data penelitian. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) *work-life balance* (WLB) tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan di CV. Budi Jaya Abadi; 2) stres kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja karyawan di CV. Budi Jaya Abadi; 3) kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan di CV. Budi Jaya Abadi; 4) *work-life balance* (WLB) tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi; 5) stres kerja tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi.

Kata kunci: *work-life balance* (WLB), stres kerja, kepuasan kerja dan *organizational citizenship behavior* (OCB).

ABSTRACT

This study aims to see the effect of work-life balance (WLB) and work stress on organizational citizenship behavior (OCB) with job satisfaction as a mediating variable for employees at CV. Budi Jaya Abadi, Garut. The population in this study were employees of the company CV. Budi Jaya Abadi with a sample size of 132 respondents. The sampling technique used in this study was simple random sampling. The validity test uses the convergent and discriminant construct validity test, and the reliability test uses the composite reliability value and Cronbach's Alpha. The data analysis technique used in this study used SEM type Partial Least Squares (SEM-PLS) supported by wrapPLS version 7.0 software to process research data. The results in this study indicate that: 1) work-life balance (WLB) has no positive effect on employee job satisfaction at CV. Budi Jaya Abadi; 2) job stress has a negative effect on employee job satisfaction at CV. Budi Jaya Abadi; 3) job satisfaction has a positive effect on organizational citizenship behavior (OCB) of employees in CV. Budi Jaya Abadi; 4) work-life balance (WLB) has no effect on organizational citizenship behavior (OCB) with job satisfaction as a mediating variable; 5) job stress has no effect on organizational citizenship behavior (OCB) with job satisfaction as a mediating variable.

Keywords: *work-life balance (WLB), job stress, job satisfaction and organizational citizenship behavior (OCB).*

