

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN AKUNTABILITAS PUBLIK TERHADAP KINERJA ORGANISASI PUBLIK

(Studi Empiris pada Puskesmas Tentang, Manggarai Barat, NTT)

Yasinta Geldis Sebatu

NIM : 162114139

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2021

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi, dan akuntabilitas publik terhadap kinerja organisasi publik di Puskesmas Tentang NTT. Kinerja organisasi pada Puskesmas Tentang NTT masih tergolong rendah. Budaya organisasi, komitmen organisasi dan akuntabilitas publik merupakan faktor penting yang dapat mempengaruhi kinerja dari suatu organisasi.

Penelitian ini menggunakan pedekatan kuantitatif dengan metode survei. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 50 responden dengan pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarluaskan kuesioner kepada pegawai di Puskesmas Tentang NTT. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa budaya organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja organisasi pada Puskesmas Tentang NTT. Sedangkan akuntabilitas publik tidak berpengaruh terhadap kinerja organisasi publik pada Puskesmas Tentang NTT.

Kata kunci : budaya organisasi, komitmen organisasi, akuntabilitas publik, kinerja organisasi.

ABSTRACT

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, AND PUBLIC ACCOUNTABILITY ON PUBLIC ORGANIZATIONAL PERFORMANCE

(An Empirical Study of Puskesmas Tentang, West Manggarai, NTT)

Yasinta Geldis Sebatu

NIM : 162114139

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2021

This study aimed to examine the effect of organizational culture, organizational commitment and public accountability on the performance of public organizations in the Puskesmas Tentang NTT. The performance of organizations in Puskesmas Tentang NTT is still relatively low. Organizational culture, organizational commitment and public accountability are important factors that can affect the performance of an organization.

This study uses quantitative approaches with survey methods. The number of samples used in this study were 50 respondents with sampling using method census sampling. Data collection was carried out by distributing questionnaires to employees at Puskesmas Tentang NTT. The data analysis technique used was multiple linear regression analysis.

The results of this study found that organizational culture and organizational commitment effect the performance of the organization in the Puskesmas Tentang NTT. While public accountability has no effect on the performance of public organizations in the Puskesmas Tentang NTT.

Keywords: organizational culture, organizational commitment, public accountability, organizational performance

