

ABSTRACT

Wahyuningsih, Imelda. (2021). *Students' Perceptions on the use of Google Docs for Online Collaborative Writing during the COVID-19 Pandemic*. Yogyakarta: English Language Education Study Program, Faculty of Teachers Training and Education, Sanata Dharma University.

The presence of technology in Industrial Revolution 4.0, especially in this COVID-19 pandemic where face-to-face learning is temporarily dismissed, is very essential in assisting students to have easy and effective learning and to perform student-centered learning. Moreover, technology can be the solution for students in organizing group work during the pandemic. There are various online applications that can be used to enhance students' writing performance in online learning, one of them is *Google Docs*. *Google Docs* provides an online writing application equipped with features that can assist online collaborative writing. The research aimed to investigate students' perceptions of the use of *Google Docs* for their online collaborative writing skills as well as *Google Docs*' benefits and challenges for online collaborative writing during the COVID-19 pandemic.

In this study, there are two research questions addressed, namely (1) What are the students' perceptions of the use of *Google Docs* for the ELESP students' online collaborative writing during the COVID-19 pandemic? , and (2) What are the possible benefits and challenges of using *Google Docs* for the ELESP students' online collaborative writing during the COVID-19 pandemic?

The researcher applied a qualitative case study as the research design. The participants of this study were all students of English Language Education Study Program (ELESP) of Sanata Dharma University batch 2018. There were two data gathering methods used in this research, namely questionnaire and interview. The questionnaire, consisting of thirty-four (34) close-ended questions, was used to gather the data from sixty-two (N=62) out of one hundred and fifty (150) students as participants. The use of questionnaire aimed to know the trend occurred in the overall participants and to select four (4) interviewees. The semi-structured interview was conducted online and aimed to probe more deeply into the participants' experience to have a better understanding of their perceptions of using *Google Docs* for online collaborative writing during the pandemic.

The researcher found that the majority of students had positive perceptions of the use of *Google Docs* for online collaborative writing. *Google Docs* made the online collaborative writing easier and more effective in terms of students' performance during the group work, the communication, and the accessibility with the help of its features. Moreover, students' active engagement was also a significant aspect for a successful online collaborative writing besides the help of *Google Docs*' features.

Keywords: students' perceptions, *Google Docs*, online collaborative writing

ABSTRAK

Wahyuningsih, Imelda. (2021). *Students' Perceptions on the use of Google Docs for Online Collaborative Writing during the COVID-19 Pandemic*. Yogyakarta: Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sanata Dharma.

Keberadaan teknologi di Revolusi Industri 4.0, khususnya saat pandemi COVID-19 ini di mana pembelajaran tatap muka ditiadakan untuk sementara, menjadi penting dalam membantu siswa untuk mendapatkan pembelajaran yang mudah dan efektif dan untuk menjalankan pembelajaran yang berpusat pada siswa. Bahkan, teknologi dapat menjadi solusi bagi siswa dalam melakukan tugas kelompok selama pandemi. Terdapat berbagai aplikasi daring yang dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja penulisan siswa, salah satunya adalah *Google Docs*. *Google Docs* menyediakan sebuah aplikasi penulisan daring yang dilengkapi dengan fitur yang dapat membantu penulisan kolaboratif secara daring. Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki persepsi siswa pada penggunaan *Google Docs* dalam penulisan kolaboratif secara daring juga manfaat dan tantangan dari *Google Docs* dalam penulisan kolaboratif secara daring selama pandemi COVID-19.

Dalam penelitian ini, terdapat dua rumusan masalah, yaitu (1) Bagaimana persepsi siswa tentang penggunaan *Google Docs* dalam penulisan kolaboratif secara daring siswa PBI selama pandemi COVID-19? , dan (2) Apa kemungkinan manfaat dan tantangan dari penggunaan *Google Docs* dalam penulisan kolaboratif secara daring siswa PBI selama pandemic COVID-19?

Peneliti menerapkan studi kasus kualitatif sebagai metode penelitian. Partisipan penelitian ini adalah seluruh siswa PBI Universitas Sanata Dharma Angkatan 2018. Terdapat dua metode pengumpulan data yang digunakan, yaitu kuisisioner dan wawancara. Kuisisioner yang terdiri dari 34 pertanyaan tertutup digunakan untuk mengumpulkan data N=62 dari 150 siswa sebagai partisipan. Kuisisioner bertujuan untuk mengetahui tren yang terjadi pada partisipan dan untuk memilih empat narasumber wawancara. Wawancara semi terstruktur dilakukan secara daring dan bertujuan untuk menggali pengalaman peserta lebih dalam untuk mendapat pemahaman yang lebih baik dari persepsi siswa dalam penggunaan *Google Docs* untuk penulisan kolaboratif secara daring selama pandemi.

Peneliti menemukan bahwa mayoritas siswa memiliki persepsi positif terhadap penggunaan *Google Docs* dalam penulisan kolaboratif secara daring. *Google Docs* membuat penulisan kolaboratif secara daring lebih mudah dan efektif untuk performa siswa selama kerja kelompok, komunikasi, dan aksesibilitas dengan bantuan fitur-fitur dalam *Google Docs*. Terlebih lagi, keterlibatan aktif siswa juga menjadi aspek penting dalam kesuksesan penulisan kolaboratif secara daring di samping bantuan dari fitur-fitur *Google Docs*.

Kata kunci: students' perceptions, *Google Docs*, online collaborative writing