

ABSTRACT

Veronika Daphne Pangkado. 2020. *The Teachers' Strategies on Managing Online Classroom in SMP Santo Aloysius Gonzaga Nyarumkop*. Yogyakarta: English Language Education Study Program. Department of Language and Arts Education, Faculty of Teacher Training and Education. Sanata Dharma University.

In the beginning of 2020, a new virus named Corona Virus or COVID-19 attacked people worldwide. This virus caused people to have difficulty doing life activities. One of the aspects that is disturbed by COVID-19 is education. COVID-19 interferes with people from all activities that allow people to gather in large numbers. A school is a place where students and teachers gather in large numbers. Therefore, the government is responding to this problem, one of which is by issuing regulations to schools to study online. There are several problems felt by teachers while implementing online learning. One of the schools affected by COVID-19 is the SMP Santo Aloysius Gonzaga Nyarumkop, West Kalimantan. The researcher intends to know and discuss how the teachers deal with issues that occur during online teaching.

This study aims to address two research questions. The first research question seeks to discover the challenges experienced by teachers when managing classes in online learning at SMP Santo Aloysius Gonzaga Nyarumkop. The second research question aims to discover the teachers' strategies to overcome teachers' problems when managing classes in online learning at SMP Santo Aloysius Gonzaga Nyarumkop.

The researcher used a descriptive qualitative. The data were collected through observation and interviews. There were five components of the online classroom management and the interview consisted of five open-ended questions. The research participants were two (2) English teachers at SMP Santo Aloysius Gonzaga Nyarumkop. The data analysis techniques used in this research were transcription, data organization, analysis, and interpretation.

This study reveals that there are four main problems in managing online classes: (1) the network problem, (2) the lack of the students' motivations in learning, (3) the difficulty of establishing a long-distance relationship, and (4) additional task with limited time. To overcome these problems, the teachers have implemented five classroom management strategies: (1) establishing and enforcing rules and procedures, (2) carrying out disciplinary actions, (3) maintaining the effective teachers' and students' relationship, (4) maintaining the appropriate mental set, and (5) implementing innovative instructional settings and lessons. Although the strategies have been implemented, the teachers still need the participation of the students and the parents to overcome problems in online learning especially, the students' motivations in learning.

Keywords: *online learning, strategy, classroom management*

ABSTRAK

Veronika Daphne Pangkado. 2020. *The Teachers' Strategies on Managing Online Classroom in SMP Santo Aloysius Gonzaga Nyarumkop*. Yogyakarta: Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris. Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Sanata Dharma.

Di awal tahun 2020, virus baru bernama Corona Virus atau COVID-19 menyerang masyarakat di seluruh dunia. Virus ini menyebabkan manusia mengalami kesulitan dalam melakukan aktivitas hidup. Salah satu aspek yang diganggu oleh COVID-19 adalah pendidikan. COVID-19 menghalangi orang dari segala aktivitas yang memungkinkan orang berkumpul dalam jumlah banyak. Sekolah adalah tempat berkumpulnya siswa dan guru dalam jumlah yang banyak. Oleh karena itu, pemerintah merespons masalah ini, salah satunya dengan mengeluarkan peraturan kepada sekolah untuk belajar online. Ada beberapa kendala yang dirasakan guru saat melaksanakan pembelajaran online. Salah satu sekolah yang terdampak COVID-19 adalah SMP Santo Aloysius Gonzaga Nyarumkop, Kalimantan Barat. Peneliti bermaksud untuk mengetahui dan membahas bagaimana para guru menghadapi permasalahan yang terjadi selama pembelajaran online.

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab dua pertanyaan penelitian. Pertanyaan penelitian pertama berusaha untuk mengetahui tantangan yang dialami guru saat mengelola kelas dalam pembelajaran online di SMP Santo Aloysius Gonzaga Nyarumkop. Pertanyaan penelitian kedua bertujuan untuk mengetahui strategi guru dalam mengatasi permasalahan guru dalam mengelola kelas dalam pembelajaran online di SMP Santo Aloysius Gonzaga Nyarumkop.

Peneliti menggunakan deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan wawancara. Ada lima komponen manajemen kelas online dan wawancara terdiri dari lima pertanyaan terbuka. Partisipan penelitian ini adalah 2 (dua) orang guru bahasa Inggris di SMP Santo Aloysius Gonzaga Nyarumkop. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah transkripsi, organisasi data, analisis dan interpretasi.

Penelitian ini mengungkapkan bahwa ada empat masalah utama dalam mengelola kelas online: (1) masalah jaringan, (2) kurangnya motivasi siswa dalam belajar, (3) sulitnya menjalin hubungan jarak jauh, dan (4) tugas tambahan dengan waktu yang terbatas. Untuk mengatasi masalah tersebut, guru telah menerapkan lima strategi pengelolaan kelas: (1) menetapkan dan menegakkan aturan dan prosedur, (2) melakukan tindakan disiplin, (3) menjaga hubungan guru dan siswa yang efektif, (4) menjaga set mental yang sesuai, dan (5) menerapkan pengaturan dan pelajaran instruksional yang inovatif. Meskipun strategi telah diterapkan, guru tetap membutuhkan partisipasi siswa dan orang tua untuk mengatasi masalah dalam pembelajaran online terutama motivasi siswa dalam belajar.

Kata kunci: *online learning, strategy, classroom management*